

El viaje de la intervención social centrada en soluciones

Marta Soldevilla, Diana Soldevilla, Andrea Ortiz, Vega Nieto, Lucía Fernández de Tejada, Laura Cañas y Yolanda de Blas.
Madrid: Ediciones Morata, 2024. 220 p.

Pedro Celiméndiz Arilla¹

Para citar: Celiméndiz Arilla, Pedro. (2025). [Reseña del libro *El viaje de la intervención social centrada en soluciones*, de Marta Soldevilla, Diana Soldevilla, Andrea Ortiz, Vega Nieto, Lucia Fernández de Tejada, Laura Cañas y Yolanda de Blas]. *Revista de Treball Social*, 229, 221-222. <https://doi.org/10.32061/RTS2025.229.10>

Cuando salgas hacia Ítaca
ruega por que el camino sea largo,
lleno de peripecias y descubrimientos.

Konstantinos Kavafis, *Viaje a Ítaca*

Como bien dice Mark Beyebach en el prólogo de este libro, se trata de un texto necesario, valiente, relevante e inspirador. No son frecuentes, en el ámbito de los servicios sociales, libros que aborden la complejidad de la intervención social y, menos aún, que aporten una mirada útil para los profesionales que la desarrollan en la práctica.

Sus autoras son siete mujeres que a lo largo de las páginas del libro transmiten entusiasmo, compromiso y profesionalidad con el arte (porque en el fondo de eso se trata) de la intervención social. Es un libro que nace de la práctica, pues todas ellas son profesionales en ejercicio. Práctica que, tamizada por un riguroso proceso de reflexión y diálogo, las autoras convierten en unas propuestas metodológicas que sin duda serán útiles para quienes tengan que desarrollar estrategias para abordar las diferentes problemáticas sociales que encontramos en el sistema público de servicios sociales.

En estos tiempos inciertos, en los que este sistema se encuentra aquejado de diversos males (residualidad, burocratización, asistencialismo...) que lo hacen ineficaz para la tarea y el encargo social con el que empezó a desarrollarse, este libro es un soplo de aire fresco. Primero, por el modelo de intervención social que las autoras proponen y, segundo, por la variedad de contextos y procesos en los que lo desarrollan.

¹ Trabajador social. Centro de servicios sociales de Tarazona y el Moncayo. celimendiz@gmail.com

Con la sugerente metáfora de un viaje en autobús, las autoras se lanzan a la aventura de encontrar su particular “Ítaca”, que no es otra cosa que una intervención social donde puedan reconocerse como profesionales y que de verdad responda a los problemas y necesidades que en dicho ejercicio profesional se atienden. Y como en todos los viajes, el camino se convierte en algo tan importante o más que el destino.

Lo primero que hace el libro es acotar el término *intervención social*, en el marco del devenir histórico de la concepción de ayuda, desde las primeras formas benéfico-asistenciales hasta las modernas concepciones de la acción social y los servicios sociales y sus enfoques más colaborativos y propositivos. No se eluden los principales problemas del sistema, como el objeto de este, su encargo social, la burocratización, el asistencialismo, la insatisfacción de los profesionales o la confusión de las personas destinatarias de la intervención. Al contrario, partiendo de ellas lo que se propone es un cambio en lo que entendemos por relaciones de ayuda.

Para estas relaciones de ayuda en la intervención social, las autoras proponen el modelo de Terapia Breve Centrada en Soluciones, cuya epistemología sistémica consideran que lo hace especialmente útil para abordar las situaciones que se dan en los contextos de intervención propios del sistema, donde lo asistencial, lo terapéutico, lo relacional y lo coercitivo se encuentran complejamente relacionados. Sin ser un manual exhaustivo de dicho modelo, el libro expone el proceso reflexivo sobre su adaptación e implementación en el ámbito de los servicios sociales, proponiendo estrategias y técnicas concretas para ello.

En el fondo proponen una mirada diferente, ir más allá de lo establecido para, incorporando elementos sistémico-relacionales y desde principios como el constructivismo social y el construcionismo, explorar vías alternativas, más positivas, eficaces y satisfactorias en la búsqueda de soluciones a los problemas. Mantienen una actitud crítica y transformativa respecto a las posiciones profesionales más “tradicionales”, incorporando nuevas maneras de actuar, de modo más colaborativo y liberador, tanto para los profesionales como para las personas que se atienden.

Situaciones de violencia, protección de menores, exclusión social, conflictos familiares, cronicidad, urgencia, dependencia, salud mental... son desarrolladas mediante casos concretos expuestos de una manera tan respetuosa como inspiradora, detallando intervenciones que muestran qué se hace y qué podría hacerse en las mismas, mostrando además las bases teóricas en las que se sustenta y argumenta cada intervención.

Estamos, como decíamos al principio, ante un libro necesario, muy práctico, que aborda con valentía y rigurosidad los pequeños y grandes problemas que encontramos en la intervención social. Es un libro que transmite esperanza, cuidado profesional, compromiso con las personas y mucho entusiasmo por la tarea.

Profesionales del trabajo social, de la educación social, de la psicología o de cualquier otra disciplina en el marco de la intervención social, encontrarán en este libro muchas preguntas, pero, sobre todo, muchas respuestas en forma de técnicas, propuestas, estrategias y metodologías.

Así que... ¡Viajeros... al autobús!