

La práctica del trabajo social en situaciones de duelo: una revisión sistemática

The practice of Social Work in bereavement situations: a systematic review

Paula Moranta Monteros¹

ORCID: 0009-0002-9327-3421

Joan Albert Riera Adrover²

ORCID: 0000-0002-2583-2458

Vera Méndez Monleón³

ORCID: 0009-0008-8236-8517

Recepción: 16/12/24. Revisión: 21/02/25. Aceptación: 31/03/25

Para citar: Moranta Monteros, Paula; Riera Adrover, Joan Albert, y Méndez Monleón, Vera. (2025). La práctica del trabajo social en situaciones de duelo: una revisión sistemática. *Revista de Treball Social*, 228, 121-138. <https://doi.org/10.32061/RTS2025.228.05>

Resumen

El presente estudio parte del papel que desarrollan las trabajadoras sociales en la intervención en situaciones de duelo, desde el punto de vista físico, psicosocial y espiritual, mediante técnicas y habilidades que potencian sus funciones dentro de este ámbito. Para ello, ha sido efectuada una revisión sistemática con el fin de conocer si las intervenciones han sido suficientemente investigadas y establecer así si existe una producción científica considerable sobre la materia. El análisis de la extracción de datos ha manifestado la presencia de intervenciones que son efectuadas desde la práctica del trabajo social en situaciones de duelo y en los últimos momentos de vida de las personas en diferentes contextos. El análisis de los resultados ha reflejado la carencia de estudios sobre el objeto de estudio. Es por ello por lo que el presente estudio alienta a la comunidad científica a seguir trabajando en la producción científica basada en la evidencia empírica con tal de generar conocimiento y potenciar así la figura de la trabajadora social dentro de este ámbito.

1 Graduada en Trabajo Social por la Universitat de les Illes Balears. paulamoranta15@gmail.com

2 Doctor por la Universitat de les Illes Balears. joan.riera@uib.cat

3 Profesora en el Grado de Trabajo Social de la Universitat de les Illes Balears. vera.mendez@uib.cat

Palabras clave: Trabajo social, duelo, muerte, curas paliativas, pacientes terminales.

Abstract

This study examines the role of social workers in bereavement interventions across physical, psychosocial and spiritual dimensions, employing techniques and skills that enhance their effectiveness in this field. To this end, a systematic review was undertaken to determine whether these interventions have been adequately researched and to assess the extent of the scientific literature on the topic. Analysis of the extracted data revealed the presence of interventions conducted by social workers in bereavement contexts and at the end of life across various settings. However, the findings highlight a notable scarcity of studies on this subject. Consequently, this review urges the scientific community to continue advancing evidence-based scientific research to generate knowledge and reinforce the role of social workers in bereavement care.

Keywords: Social work, bereavement, death, palliative care, terminal patients.

1. Introducción

El trabajo social contiene una parte práctica y otra teórico-académica que apuesta por el desarrollo y el cambio social. Esta disciplina enfoca sus objetivos a potenciar la cohesión social, el empoderamiento y la liberación de la población a partir de unos principios esenciales, como los derechos humanos, la justicia social, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diferencia. Así mismo, esta profesión está apoyada por las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas para acompañar a las personas y mejorar su bienestar integral (AIETS, 2014).

La mejora del bienestar integral comprende el acompañamiento desde la figura de la trabajadora social a las personas que se encuentran en situación de duelo. El duelo o luto es un concepto que el presente estudio tomará en consideración de manera primordial. Hace referencia a la respuesta producida por cualquier tipo de pérdida, ya sea la muerte de una persona allegada o la pérdida de algún elemento físico/material o simbólico, la superación del cual no va ligado al transcurso del tiempo, sino al trabajo que se lleve a cabo para conseguirlo (Neimeyer, 2001). Esta situación implica varios cambios en la vida de las personas y nuevos desafíos que, si no se gestionan de una forma correcta, pueden tener consecuencias muy peligrosas en el bienestar de los individuos (Lema y Varela, 2021).

De la misma forma, las trabajadoras sociales tienen un papel clave en el acompañamiento en los últimos momentos de la vida de los usuarios, así como en los procesos de duelo. Esta última idea se podría definir como la atención social que se brinda a las personas que se encuentran viviendo una situación de duelo no resuelta, la cual se basará, principalmente, en el reconocimiento y selección de los recursos y habilidades personales que poseen las personas para potenciarlas y utilizarlas con el fin de afrontar los cambios y retos debidos a la pérdida, la cual puede ser causada por la muerte de una persona allegada o por un cambio significativo en la vida de una persona (Lema y Varela, 2021).

Las curas paliativas tienen como objeto la mejora del bienestar de la vida de los pacientes y familiares que se encuentran en una situación problemática derivada de un diagnóstico potencialmente mortal. Pretenden aligerar al máximo posible el dolor, previniendo a partir de una identificación temprana y evaluación continua de los problemas acaecidos a raíz de la situación sobrevenida. Esta intervención se puede llevar a cabo en el ámbito físico, psicológico, social o espiritual (OMS, 2020).

En la misma línea, las curas paliativas pretenden paliar las necesidades sociales de las personas durante sus últimos momentos de vida, y aquí es donde aparece la figura de la trabajadora social. La profesional tiene como principal objetivo gestionar los recursos disponibles para poder paliar todas las necesidades que van apareciendo durante la evolución de la enfermedad. Aun así, el acompañamiento de la trabajadora social no solo se limita a trabajar con el paciente, sino que también tiene como propósito ayudar a la familia del paciente a mejorar su calidad de vida, así como a

potenciar las curas y la atención recibida por parte de los familiares hacia la persona (Vanzini, 2010).

Por otro lado, la trabajadora social también tiene un papel relevante en el ámbito espiritual, específicamente cuando se trabaja con colectivos que se encuentran cada vez más cerca de la muerte. Por esta razón, hay que mencionar que la profesional tiene la función de localizar y paliar las necesidades espirituales de los pacientes terminales a partir de actuaciones técnicas para, de esta forma, ofrecer acompañamiento y dar respuesta de la forma más global posible. Estas acciones tienen que ser logradas por parte de la trabajadora social como una especialidad más del campo profesional (Vanzini, 2010).

El estudio ha seleccionado la revisión sistemática como medio para indagar sobre el objeto de interés. Así pues, se pretende responder a la siguiente pregunta de investigación: “Han sido suficientemente investigadas las intervenciones efectuadas desde la práctica del trabajo social en situaciones de duelo?”.

2. Metodología

Cabe la necesidad de señalar que para el desarrollo del apartado de metodología de la presente revisión sistemática se ha seguido el diseño del protocolo de Manchado et al. (2009) y se ha utilizado como guía para su estructura. Así mismo, se ha hecho uso de la Declaración PRISMA (Urrútia y Bonfill, 2010), que cubre aspectos clave como la estrategia de búsqueda, la selección de estudios y la síntesis de resultados. Con ello se pretende minimizar el sesgo y garantizar la reproducibilidad de las revisiones.

2.1. Criterios de inclusión

Periodo de estudio: no se ha acotado por años de publicación. Idioma: la lengua no se ha delimitado para la investigación. Otros: la población de estudio ni el área geográfica ha sido delimitada para la revisión sistemática. Tipo de documentos: se ha refinado la investigación de documentos incluyendo solo los artículos de revista.

2.2. Identificación de las fuentes de información y fechas de la última investigación

Las fuentes de información utilizadas para la presente investigación han sido Web of Science y Scopus, siendo la última vez que se hizo una investigación sobre la temática el 7 de marzo del 2024.

2.3. Establecimiento de la estrategia de investigación

Se ha hecho uso del operador booleano *AND* en las fuentes de información mencionadas y las comillas dobles que permiten que dos o más

palabras aparezcan como un solo concepto (“social work” AND grief AND interventions).

2.4. Selección y clasificación de los estudios

La presente revisión sistemática comprende tres niveles de filtro a partir de los cuales se han seleccionado los artículos. El primer nivel de filtro responde a la selección de los artículos que se han considerado pertinentes, a partir de la lectura de los títulos, resúmenes y palabras claves. En cuanto al segundo nivel, han sido considerados los artículos que responden a la pregunta de investigación a través de la lectura a texto completo. Finalmente, en el tercer nivel se han seleccionado los artículos que presentan eventos de interés. Hay que mencionar que, por eventos de interés, se ha entendido la producción científica basada en la evidencia científica más allá de la opinión de expertos o de experiencias propias.

2.5. Definición de las variables de estudio

En la tabla 1 se exponen las variables de estudio que en adelante serán completadas para el análisis bibliométrico de los resultados obtenidos.

Tabla 1. Variables bibliométricas

Base de datos	Año	Revista	Autores	País	Lengua
---------------	-----	---------	---------	------	--------

Fuente: Adaptado de Manchado et al. (2009).

2.6. Extracción de datos

La selección de los artículos que finalmente han pasado a formar parte de la presente revisión sistemática ha requerido la consulta detallada de los apartados de los artículos referentes al método, los resultados y las conclusiones. Esto es debido a que la presente revisión sistemática pretende conocer si la metodología utilizada para extraer los posteriores resultados ha sido basada en la evidencia científica. En otras palabras, conocer el método permite definir si los resultados y las conclusiones que se extraen del estudio del artículo serán consideradas para la inclusión o no del documento en la revisión sistemática. Por otro lado, se ha realizado una revisión del presente trabajo por parte del autor 1 y una posterior revisión por parte del autor 2. Hay que mencionar que, en caso de desacuerdo, se hará uso de un tercer autor independiente.

3. Resultados

Los resultados se han organizado según el número de resúmenes de artículos obtenidos en cada fase, el cual tiene por objetivo mostrar lo siguiente: los artículos que han sido considerados incluidos en la presente revisión sistemática, los excluidos y sus respectivas causas, y el diagrama de flujo.

3.1. Artículos incluidos

A continuación, y siguiendo las variables de estudio explicadas anteriormente, se exponen los artículos incluidos en la presente revisión sistemática.

Tabla 2. Descripción de las variables bibliométricas

Base de datos	Año	Revista	Autores	País	Lengua
Web of Science	2022	<i>The Qualitive Report</i>	Jodie L. Lee, Michael Splawa-Neyman y Fiona McDermott	Australia	Inglés
Web of Science	2020	<i>Indian Journal of Palliative Care</i>	Prajakta Dhavale, Akhila Koparkar y Prakash Fernandes	India	Inglés
Scopus	2021	<i>Australian Social Work</i>	Felicity Moon y Fiona McDermott	Australia	Inglés
Web of Science	2010	<i>Journal of Evidence-Based Social Work</i>	Sung Hyun Yun y Wilfred Gallant	Canadá	Inglés
Scopus	2019	<i>Social Work in Health Care</i>	Felicity Moon, Lucinda Fraser y Fiona McDermott	Australia	Inglés
Scopus	1996	<i>Social Work with Groups</i>	James A. Forte, Anne V. Barrett y Mary H. Campbell	Estados Unidos	Inglés

Fuente: Elaboración propia.

3.2. Artículos excluidos

En la siguiente tabla (tabla 3), se exponen los artículos que han sido excluidos de la revisión sistemática por no mostrar fidelidad a la pregunta de estudio o no presentar eventos de interés.

Tabla 3. Artículos excluidos

Base de datos	Año	Revista	Autores	País	Lengua
Web of Science y Scopus	2024	<i>Clinical Social Work Journal</i>	Ridvan Temiz	Turquía	Inglés
Web of Science y Scopus	2020	<i>Clinical Social Work Journal</i>	Adrian DuPlessis van Breda y Ronald Mark Addinall	Sudáfrica	Inglés
Web of Science	2013	<i>Clinical Social Work Journal</i>	Joanne Cacciatore, Kara Thieleman, James Osborn y Kelly Orlowki	Estados Unidos	Inglés
Web of Science	2010	<i>Health SA Gesondheid</i>	Cornelia M. Drenth, Alida G. Herbst y Herman Strydom	Sudáfrica	Inglés
Web of Science	2021	<i>Journal of Social Work in End-Of-Life and Palliative Care</i>	Carina Oltmann, S. Otis-Green, P. Blackburn, V. Maasdorp, E. D'Urbano, D. Lema, P. Thomas, A. Roulston, P. Firth y S. Remke	Estados Unidos	Inglés
Web of Science y Scopus	2021	<i>Journal of Social Work Practice</i>	Sheila Yousuf-Abramson	Estados Unidos	Inglés
Web of Science	2017	<i>Journal Social Work End Life Palliative Care</i>	Abigail J. Rolbiecki, Karla Washington y Katina Bitsicas	Estados Unidos	Inglés
Scopus	2016	<i>Social Work in Public Health</i>	Richard B. Francoeur, Nancy Burke y Alicia M. Wilson	Estados Unidos	Inglés
Scopus	2011	<i>Topics in Geriatric Rehabilitation</i>	Mercedes Bern-Klug	Estados Unidos	Inglés
Scopus	2008	<i>Social Work in Health Care</i>	Rosalie Pockett	Australia	Inglés
Scopus	2010	<i>Health & Social Work</i>	Sara Kinztle y Brian E. Bride	Estados Unidos	Inglés
Scopus	2017	<i>British Journal of Social Work</i>	Adi Barak y Ronit D. Leichtentritt	Israel	Inglés

Fuente: Elaboración propia.

3.2.1. *No presentan fidelidad a la pregunta de estudio*

El artículo publicado por van Breda y Addinall (2020) desarrolló a partir de una encuesta realizada a trabajadores sociales clínicos una investigación sobre qué modalidades predominan durante sus intervenciones. El texto menciona el acompañamiento en procesos de duelo de forma superficial y, por lo tanto, no profundiza en la temática de interés de la presente revisión sistemática.

Thieleman y Cacciatore (2019), en su artículo, presentaron un estudio realizado a alumnos de posgrado de Trabajo Social que en el futuro tienen que intervenir con personas que viven procesos de duelo. Pese a que el texto enfatizó en la importancia de la empatía y la atención plena durante el acompañamiento a personas como profesionales del trabajo social, el artículo no indagó sobre la efectividad de estas intervenciones en el colectivo de población específico de este trabajo de investigación. Por lo tanto, fue excluido.

El artículo desarrollado por Barak y Leichtentritt (2017) indagó sobre cómo la escritura de poesía por parte de padres que se encuentran en una situación de duelo a causa de la pérdida repentina de sus hijos ayuda a reconstruir el significado de la pérdida experimentada. Su estudio motivó a las trabajadoras sociales a emplear estas técnicas durante su acompañamiento a personas que sufren situaciones de duelo. A pesar de exponer resultados extraídos de una producción basada en la evidencia científica, no manifestó la efectividad de la técnica desde la práctica profesional del trabajo social y, por lo tanto, no responde a la pregunta de estudio de la presente revisión sistemática.

3.2.2. *No presentan eventos de interés*

Temiz (2024) abordó la temática de las intervenciones en situaciones de duelo desde la figura de la trabajadora social. Expuso un caso en particular donde defendió la relevancia del papel de la profesional para la mejora del bienestar de una persona que se encuentra en un proceso de duelo. Aun así, se consideró su exclusión, dado que no presentaba evidencia científica, solo opinión de autores que trataron esta temática.

El artículo publicado por Cacciatore et al. (2013) trató el tema de la técnica del *mindfulness* dirigida a la intervención en el acompañamiento a personas que se encuentran en situación de duelo. Los autores mostraron la eficacia de esta herramienta mediante el estudio de un caso en particular. Sin embargo, el hecho de que no ofreciera evidencia científica acerca de sus resultados motivó la exclusión del estudio de la revisión sistemática.

Drenth et al. (2010) persiguieron plasmar un modelo de intervención para el acompañamiento en procesos de duelo. En su estudio describieron varias teorías y trataron el tema del “duelo complicado”. No obstante, el hecho de que lo hicieran a través de una revisión de la literatura justificó la exclusión de su artículo por no aportar eventos de interés.

Oltmann et al. (2021) trataron diversas consecuencias derivadas de la pandemia de la COVID-19, como por ejemplo el duelo experimentado por la población por culpa del aislamiento social. Los autores mostraron

diferentes intervenciones que se llevaron a cabo desde el equipo de trabajo social, las cuales fueron desarrolladas a partir de una Red Internacional de Trabajo Social. Sin embargo, los resultados de su estudio fueron meramente descriptivos, no estaban fundamentados en la evidencia científica y, por consiguiente, su estudio fue excluido de la presente revisión sistemática.

El artículo desarrollado por Yousuf-Abramson (2021) abordó la temática del duelo y la pérdida en el ámbito del trabajo social, y ofreció al lector una visión de la técnica conocida como “Las cuatro tareas del duelo de Worden”. Esta herramienta se muestra a través de una aplicación práctica a partir del trabajo realizado por parte de un trabajador social. Aun así, el carácter descriptivo del artículo motivó su exclusión de la presente revisión sistemática.

Rolbiecki et al. (2017) indagaron sobre una nueva modalidad de intervención en duelo desde el papel de la trabajadora social, conocida como “Narración digital”. Esta técnica se desarrolla en el texto mediante la opinión de los tres autores, siendo fundamentada en teorías de otras profesionales. El hecho de que no ofreciera eventos de interés más allá de la opinión de expertos justificó la exclusión de su estudio.

Gwyther et al. (2005) efectuaron una revisión de la literatura sobre las competencias que deben poseer las profesionales del trabajo social que intervienen en las curas paliativas. Pese a que aportó varios puntos de vista sobre las aptitudes y capacidades que una trabajadora social debe tener para el acompañamiento en procesos de duelo, el hecho de que fuera una revisión de la literatura motivó la exclusión del estudio.

Francoeur et al. (2016) abordaron la temática de la intervención de las trabajadoras sociales con pacientes terminales; específicamente, hicieron referencia a la necesidad de atención espiritual que las profesionales deben brindar a las personas en sus últimos momentos de vida, si así procede. Sin embargo, el hecho de que la temática fuera abordada a través de la opinión de expertos sobre la materia justificó su exclusión de la revisión sistemática.

Bern-Klug (2011) indagó sobre las competencias necesarias de las trabajadoras sociales que llevan a cabo su práctica profesional en residencias de ancianos, quienes, habitualmente, viven la pérdida de muy cerca y, por consiguiente, deben afrontar situaciones de duelo. Pese al interés del estudio, se valoró su exclusión a causa de que estaba fundamentado en la opinión de expertos y la inclusión de ejemplos de casos, sin presentar ningún tipo de evidencia científica al respecto.

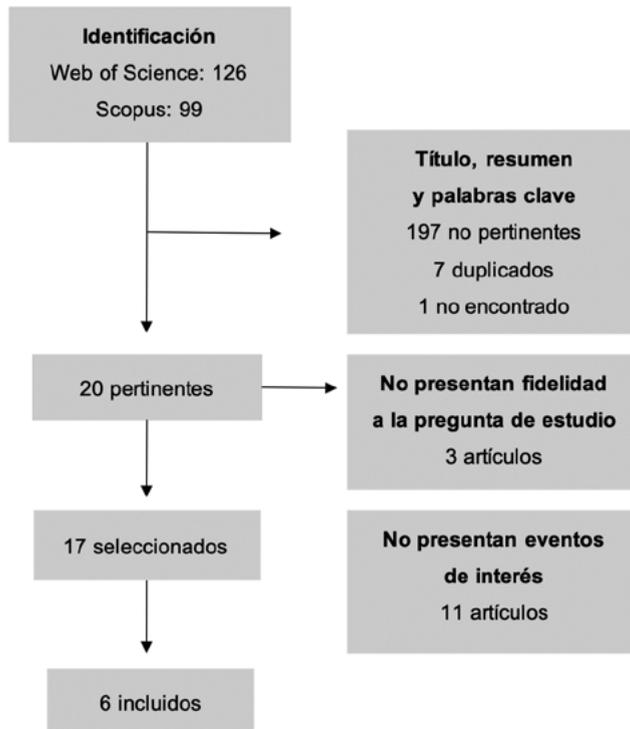
Pockett (2008) destacó la importancia de la intervención de los trabajadores sociales clínicos para brindar apoyo emocional y asesoramiento durante los procesos de duelo a personas que han vivenciado algún tipo de pérdida significativa e indagó en el papel que desarrollan los planes nacionales y estatales de gestión y prevención de catástrofes con relación a las funciones de las trabajadoras sociales en el ámbito del duelo. Sin embargo, el hecho de que estuviera fundamentado en una revisión de la literatura justificó su exclusión al no presentar eventos de interés.

Kintzle y Bride (2010) proporcionaron un nuevo modelo de intervención desde la práctica del trabajo social para personas que se encontraban en situación de duelo. Este incluyó varias prácticas que siguieron los valores del trabajo social, como la intervención en crisis, el acompañamiento y apoyo en procesos de duelo y la evaluación de derivaciones. Sin embargo, la ausencia de evidencia empírica sobre los resultados de su estudio motivó su exclusión.

3.3. Diagrama de flujo

En la figura 1 se muestra el diagrama de flujo, el cual presenta el proceso de selección de los artículos. En el mismo aparecen tanto los artículos que fueron incluidos como los que fueron excluidos por no presentar fidelidad a la pregunta de investigación o no presentar eventos de interés.

Figura 1. Diagrama de flujo



Fuente: Elaboración propia.

4. Análisis de la extracción de datos

El análisis de la extracción de datos incluye el análisis bibliométrico y de los resultados de los artículos que finalmente han sido incluidos en la presente revisión sistemática.

4.1. Análisis bibliométrico

La base de datos que ha demostrado una mayor presencia ha sido Scopus, albergando cuatro de los seis artículos que finalmente han sido incluidos en la presente revisión sistemática, por lo que se recomienda su uso para el desarrollo de investigaciones futuras sobre la materia.

La producción científica sobre el objeto de estudio sobresalió a partir del año 2010. Es posible observar como, anteriormente, solo fue publicado un artículo en 1996. De ello se extrae que, durante 15 años, hubo una ausencia de producción científica. Así mismo, destacó la presencia de publicaciones entre el año 2019 y 2022, siendo este el último el año en el cual se efectuó una investigación sobre la materia.

En cuanto a la revista científica que demostró más interés en publicar artículos relacionados con la pregunta de estudio, no se observó que ninguna tuviera más de una publicación al respecto, a diferencia de las autorías de los artículos. El análisis bibliométrico destacó la presencia de las autoras que están más comprometidas e interesadas en la temática, destacando los nombres de Felicity Moon y Fiona McDermott, las cuales han participado, cada una de ellas, en la elaboración de dos artículos que finalmente fueron incluidos en el presente estudio.

El país que más ha contribuido a la producción científica con relación al objeto de estudio ha sido Australia, desarrollando tres de los seis artículos incluidos. Por otro lado, en lo referente al idioma con más presencia, el inglés ha sido la lengua predominante en la totalidad de los artículos incluidos para la presente revisión sistemática.

4.2. Análisis de la extracción de datos

Lee et al. (2022) expusieron las intervenciones llevadas a cabo por parte de un trabajador social durante un programa de un año en una residencia en Australia. Estas fueron valoradas por los usuarios como eficientes y necesarias para mejorar su bienestar integral, sobre todo aquellas relacionadas con el apoyo emocional durante los períodos de transición a la residencia y la preparación al próximo duelo. Por ejemplo, asistir a las reuniones familiares y audiencias administrativas requeridas, o llevar a cabo conversaciones sobre los posibles temores y dudas que surgían con relación a la nueva situación o al duelo, fueron valoradas como intervenciones que ayudaron a las familias a mejorar su bienestar. Así mismo, se remarcó el papel de las trabajadoras sociales dentro de las residencias, orientando sus intervenciones a ayudar a los usuarios a instalarse, co-

nocer a los residentes, asegurarse que las necesidades de las personas sean resueltas y a acompañarlas en todos los ámbitos requeridos, tanto en procesos administrativos como los relacionados con el duelo y la pérdida.

Dhavale et al. (2020) indagaron sobre las intervenciones realizadas por el equipo de trabajo social durante la pandemia de la COVID-19 a un número de familias de la Unidad de Cuidados Paliativos y Formación (CPC) de una ciudad de Maharashtra. Los resultados obtenidos revelaron que el equipo de trabajo social prestó diferentes tipos de apoyo y técnicas a las personas y a sus familias. En primer lugar, un gran peso recayó en el asesoramiento a los pacientes con relación al proceso de la enfermedad, especialmente a la concienciación de la evolución de la situación a la familia, con tal de saber a qué se enfrentaban. En segundo lugar, se encontraban muy presentes las técnicas de asesoramiento relacionadas con los últimos deseos de vida de los usuarios y la intermediación entre ellos y las diferentes organizaciones no gubernamentales que podían apoyar de forma más específica. Además, muchas acciones de la profesional fueron encaminadas al seguimiento y acompañamiento del paciente mediante el contacto de la trabajadora social con los médicos de cabecera de cada usuario.

Moon y McDermott (2021) expusieron los resultados de su estudio acerca de las intervenciones del equipo de trabajo social de las Unidades de Cuidados Paliativos de cinco hospitales de agudos de Melbourne (Australia). En primer lugar, se identificó el acompañamiento durante la toma de decisiones en los últimos momentos de vida de las personas, incluyendo la exploración y el apoyo emocional, así como el asesoramiento en tareas dirigidas a la organización de las implicaciones de la futura muerte del paciente terminal (refiriéndose a los trámites burocráticos). En segundo lugar, tomó un papel muy importante la función de las trabajadoras sociales en el apoyo integral durante el duelo que podían estar viviendo los pacientes y sus familias, evaluando su grado de adaptación al duelo, indagando en su sistema familiar para poder identificar vulnerabilidades y brindar los servicios de apoyo que mejor se adapten a sus necesidades. La Unidad de Trabajo Social demostró tener un papel muy importante en la humanización de las intervenciones en la atención al final de la vida, simplificando el proceso de despedida por parte de los familiares con el paciente terminal. Finalmente, las trabajadoras sociales, a partir de su intervención, representaron una figura de apoyo y amabilidad para los usuarios a fin de contribuir a aminorar los conflictos familiares y a sentirse más acogidos dentro del hospital.

Yun y Gallant (2010) desarrollaron un estudio que permitió evidenciar la eficacia de las intervenciones profesionales efectuadas desde la práctica del trabajo social en procesos de duelo mediante el uso de artes, específicamente, el uso de la música en un grupo de mujeres que se encuentran con depresión a causa de una situación de duelo no resuelto. Esta técnica se fundamentó en la realización de sesiones individuales en las cuales las participantes escucharon 60 minutos de música terapéutica basada en el perdón/dolor debido a la pérdida de una persona allegada. Estas sesiones se llevaron a cabo en una sala que permitía a las personas

sentirse cómodas y relajadas para, mediante las canciones, abordar los elementos afectivos, cognitivos y conductuales que mejoraban su bienestar.

Moon et al. (2019) manifestaron la identidad profesional y el papel que desarrollan las trabajadoras sociales dentro del ámbito hospitalario durante el acompañamiento a pacientes terminales y a sus familiares. Identificaron el papel fundamental que desarrollan las profesionales como puente de comunicación entre los pacientes, la familia y el equipo médico y, además, destacaron que el ámbito donde tienen que dirigir principalmente sus intervenciones debe ser la unidad familiar. A partir del citado estudio pudieron definir el simbolismo que tiene la técnica de sentarse en silencio entre la trabajadora social y el paciente durante sus últimos momentos de vida. Además, se recalcó la importancia de que la trabajadora social adquiriera una posición de aliada con sus usuarios, mediante el uso de sus habilidades profesionales, como la validación de sentimientos y el apoyo emocional.

Forte et al. (1996) indagaron en la eficacia de una técnica de intervención para personas en situación de duelo fundamentada en un modelo interaccional simbólico que apuesta por la importancia del entorno social y las dinámicas de grupo para superar las dificultades que suponen las pérdidas significativas. Su artículo expuso un estudio efectuado con 20 participantes en un grupo de ayuda mutua orientado al duelo que fue dirigido por trabajadoras sociales, en el cual realizaron, por un lado, una serie de entrevistas frente a frente con el grupo y los profesionales y, por otro lado, ejercicios manuales y mentales como mapas y gráficos de sus redes sociales personales actuales y antiguas. Sus resultados evidenciaron como las técnicas basadas en procesos de duelo compartidos son una herramienta ideal para reconstruir y aumentar las redes y conexiones sociales de las personas que están viviendo un duelo y, de esta forma, mejorar su bienestar.

5. Conclusiones y recomendaciones

A partir de la pregunta de estudio de la presente revisión sistemática, se ha concluido que no han sido suficientemente investigadas las intervenciones en situaciones de duelo desde la figura de la trabajadora social.

Las razones por las cuales se ha considerado que no se ha respondido a la pregunta de estudio son, por un lado, el hecho de que los resultados de la revisión sistemática han presentado un volumen poco considerable de artículos que traten la temática y, por otro lado, los resultados extraídos del análisis de la extracción de datos han demostrado ser muy dispersos. Esto hace referencia a que, a pesar de que los resultados son enriquecedores e indagan sobre varios temas que responden a la lógica de la pregunta de estudio, no permiten generar un conocimiento común y una estandarización de las intervenciones que han demostrado ser más eficientes en el tema en cuestión.

Hay que mencionar que la metodología del presente trabajo, pese a no limitar la búsqueda en términos geográficos, años o idioma de publicación, ha presentado algunas limitaciones, como el hecho de acotar la investigación a una tipología de documentos (artículos de revista) y realizar la búsqueda de estos en dos bases de datos que, si bien son de reconocido prestigio (Scopus y Web of Science), podrían ser ampliadas.

Aun así, se han podido extraer una serie de resultados. En primer lugar, se ha podido demostrar la eficacia e importancia del apoyo emocional de la trabajadora social hacia los usuarios que se encuentran en situación de duelo o en sus últimos momentos de vida, donde destaca la técnica de conversar sobre las dudas y los últimos deseos de vida de los pacientes terminales como una herramienta para mejorar el bienestar de la persona y los familiares.

En segundo lugar, se ha podido extraer como un punto común entre la mayoría de los artículos la relevancia del apoyo en trámites burocráticos que ofrecen las trabajadoras sociales. Estas intervenciones aumentan su presencia considerablemente en los momentos en que el usuario se acerca a la muerte y la familia necesita ayuda para realizar ciertos trámites administrativos o de organización, como por ejemplo los trámites relacionados con los funerales.

En tercer lugar, destaca la importancia de tomar una posición de aliado desde la figura de la profesional con el usuario y su familia, mediante sus habilidades de empatía y amabilidad, puesto que se ha demostrado como esto tiene un efecto positivo en la resolución de conflictos familiares y como puente de comunicación entre la persona, sus allegados y el personal médico.

En cuarto y último lugar, se ha podido evidenciar la eficacia del uso de las artes para superar situaciones de duelo ligadas a pérdidas significativas, como es la música o la realización de ejercicios manuales de pintura. Así mismo, cabe la necesidad de mencionar el papel clave que supone el hecho de trabajar con grupos de personas que presentan situaciones de duelo compartidas, dado que según los resultados extraídos de los estudios incluidos, estos grupos ayudan a mejorar el bienestar integral de las personas.

Como propuestas futuras de investigación, parece necesario, por una parte, llevar a cabo una revisión bibliográfica de los libros que tratan esta temática con tal de hacer un análisis más integral y, por otra, añadir más bases de datos a las fuentes de información con tal de confirmar los resultados y/o ampliarlos, si fuera el caso. Otra forma de incrementar los resultados podría pasar por la revisión de la estrategia de búsqueda. Si bien fue elaborada de manera que abordara el mayor número de artículos posible sobre la temática, cabe la posibilidad de modificarla con tal de obtener otros resultados.

Siguiendo en la misma línea, ante la ausencia de un conocimiento global y estandarizado sobre las intervenciones en duelo desde la práctica del trabajo social, se recomienda a las profesionales seguir investigando y generando producción científica basada en la evidencia sobre el tema en

cuestión. De esta manera, las profesionales especializadas en este ámbito podrán actualizar las intervenciones, técnicas y acciones que han demostrado ser más eficaces para mejorar el bienestar de las personas que se encuentran en situación de duelo.

En vista de la importancia de las Unidades de Trabajo Social, se propone crear unidades o reforzar las existentes en hospitales, residencias y otras instituciones que habitualmente trabajan con personas que viven sus últimos momentos de vida y/o están experimentando un duelo. Además, se defiende la potenciación de la figura de la trabajadora social en dichos espacios, a causa de la eficacia de sus intervenciones en situaciones de duelo.

Por último, se motiva a las docentes a añadir más contenidos académicos relacionados con el papel de la trabajadora social en situaciones de duelo dentro de los grados de Trabajo Social para, de esta forma, concienciar y preparar a las próximas trabajadoras sociales para las responsabilidades que deberán asumir en este ámbito.

Referencias bibliográficas

- AIETS. (2014). *Definición global del trabajo social*. Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS). <https://www.iassw-aiets.org/global-definition-of-social-work-review-of-the-global-definition/>
- Barak, Adi, y Leichtenritt, Ronit. (2017). Creative Writing after Traumatic Loss: Towards a Generative Writing Approach. *British Journal of Social Work*, 47, 936-954. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcw030>
- Bern-Klug, Mercedes. (2011). Psychological Concerns in the Context of Geriatric Palliative Care in Nursing Homes: Enlisting the Skills of Social Workers. *Topics in Geriatric Rehabilitation*, 27(1), 62-70. <https://doi.org/10.1097/TGR0b013e3181ff698f>
- Cacciatore, Joanne; Thieleman, Kara; Osborn, James, y Orlowski, Kelly. (2013). Of the Soul and Suffering: Mindfulness-Based Interventions and Bereavement. *Clinical Social Work Journal*, 42(3), 269-281. <https://doi.org/10.1007/s10615-013-0465-y>
- Drenth, Cornelia, M.; Herbst, Alida, y Strydom, Herman. (2010). A complicated grief intervention model. *Health SA Geshondeid*, 15(1). <https://doi.org/10.4102/hsag.v15i1.415>
- Forte, James; Barrett, Anne, y Campbell, Mary. (1996). Patterns of Social Connectedness and Shared Grief Work: A Symbolic Interactionist

- Perspective. *Social Work with Groups*, 19(1), 29-51. https://doi.org/10.1300/J009v19n01_04
- Francoeur, Richard; Burke, Nancy, y Wilson, Alicia. (2016). The Role of Social Workers in Spiritual Care to Facilitate Coping with Chronic Illness and Self-Determination in Advance Care Planning. *Social Work in Public Health*, 31(5), 453-466. <http://dx.doi.org/10.1080/19371918.2016.1146199>
- Gwyther, Lisa; Altilio, Terry; Blacker, Susan; Christ, Grace; Csikai, Ellen; Hooyman, Nancy; Kramer, Betty; Linton, Julie; Raymer, Mary, y Howe, Judith. (2005). Social Work Competencies in Palliative and End-of-Life Care. *Journal of Social Work in End-of-Life & Palliative Care*, 1(1), 87-120. https://doi.org/10.1300/J457v01n01_06
- Kintzle, Sara, y Bride, Brian. (2010). Intervention Following a Sudden Death: The Social Work-Medical Examiner Model. *Health & Social Work*, 35(3), 221-224. <https://doi.org/10.1093/hsw/35.3.221>
- Lee, Jodie; Splawa-Neyman, Michael, y McDermott, Fiona. (2022). The Role of Social Work in Residential Aged Care Facilities: Evaluation of a Pilot Program in Australia. *The Qualitative Report*, 27(1), 64-78. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2022.4761>
- Lema, Debora S., y Varela, María Constanza. (2021). Intervención en duelo desde el enfoque del Trabajo Social. *Margen: Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, 101. <https://www.margen.org/suscri/margen101/Lema-101.pdf>
- Manchado, Rocío; Tamames, Sonia; López, María; Mohedano, Laura; D'Agostino, Marcelo, y Veiga, Jorge. (2009). Revisiones Sistemáticas Exploratorias. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 55(216), 12-19. <http://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2009000300002>
- Moon, Felicity; Fraser, Lucinda, y McDermott, Fiona. (2019). Sitting with silence: hospital social work interventions for dying patients and their Families. *Social Work in Health Care*, 58(5), 444-458. <https://doi.org/10.1080/00981389.2019.1586027>
- Moon, Felicity, y McDermott, Fiona. (2021). Social Work End-of-life Care Interventions for Patients and their Families in Hospital. *Australian Social Work*, 74(3), 276-293. <https://doi.org/10.1080/0312407X.2020.1717561>
- Neimeyer, Robert. (2001). *Aprender de la pérdida: una guía para afrontar el duelo*. Booket.
- Oltmann, Carina; Otis-Green, Shirley; Blackburn, P.; Maasdorp, V.; D'Urbano, E.; Lema, D.; Thomas, P.; Roulston, A.; Firth, P., y Remke, S. (2021). International Collaboration in the Time of COVID-19: The World Hospice and Palliative Care Social Work Network. *Journal*

- of Social Work in End-Of-Life and Palliative Care*, 17(2-3), 137-145. <https://doi.org/10.1080/15524256.2021.1896627>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020, agosto 20). *Cuidados Paliativos*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/palliative-care>
- Pockett, Rosalie. (2008). Learning from each Other. The Social Work Role as an Integrated Part of the Hospital Disaster Response. *Social Work in Health Care*, 43(2-3), 131-149. https://doi.org/10.1300/J010v43n02_09
- Prajakta, Dhavale; Akhila, Koparkar, y Fernandes, Prakash. (2020). Palliative Care Interventions from a Social Work Perspective and the Challenges Faced by Patients and Caregivers during Covid-19. *Indian Journal of Palliative Care*, 26(5), 58-62. https://doi.org/10.4103/IJPC.IJPC_149_20
- Rolbiecki, Abigail; Washington, Karka, y Bitsicas, Katina. (2017). Digital Storytelling: Families' Search for Meaning after Child Death. *Journal of Social Work in End-of-Life & Palliative Care*, 13(4), 239-250. <https://doi.org/10.1080/15524256.2017.1387216>
- Temiz, Ridvan. (2024). Existential Social Work in Coping with Death and Grief. *Clinical Social Work Journal*, 1-11. <https://doi.org/10.1007/s10615-024-00922-5>
- Thieleman, Kara, y Cacciatore, Joanne. (2019). 'Experiencing life for the first time': the effects of a traumatic death course on social work student mindfulness and empathy. *Social Work Education*, 38(4), 470-484. <https://doi.org/10.1080/02615479.2018.1548588>
- Urrútia, Gerard, y Bonfill, Xavier. (2010). Declaración PRISMA: una propuesta para mejorar la publicación de revisiones sistemáticas y metaanálisis. *Medicina Clínica*, 135(11), 507-511. <http://dx.doi.org/10.1016/j.medcli.2010.01.015>
- Van Breda, Adrian Du, y Addinall, Ronald Mark. (2020). State of Clinical Social Work in South Africa. *Clinical Social Work Journal*, 49(3), 299-311. <https://doi.org/10.1007/s10615-020-00761-0>
- Vanzini, Lorena. (2010). El Trabajo Social en el ámbito de los cuidados paliativos: una profundización sobre el rol profesional. *Documentos de Trabajo Social: Revista de Trabajo y Acción Social*, 47, 184-199. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3655799>
- Yousuf-Abramson, Sheila. (2021). Worden's tasks of mourning through a social work lens. *Journal of Social Work Practice*, 35(4), 367-379. <https://doi.org/10.1080/02650533.2020.1843146>
- Yun, Sung Hyun, y Gallant, Wilfred. (2010). Evidence-Based Clinical Practice: The Effectiveness of Music-Based Intervention

for Women Experiencing Forgiveness/Grief Issues. *Journal of Evidence-Based Social Work*, 7, 361-376. <https://doi.org/10.1080/15433710903323870>