

# *El diagnóstico social sanitario y la gestión de casos. Los pilares en la clínica del trabajo social sanitario*

---

Dolors Colom Masfret. Valencia: Nau Llibres, 2024. Colección “Trabajo Social”, núm. 15. 213 p.

---

Jose Daniel Rueda Estrada<sup>1</sup>

ORCID: 0000-0002-7820-8392

---

**Para citar:** Rueda Estrada, Jose Daniel. (2024). [Reseña del libro *El diagnóstico social sanitario y la gestión de casos. Los pilares en la clínica del trabajo social sanitario*, de Dolors Colom Masfret]. *Revista de Treball Social*, 227, 165-168. <https://doi.org/10.32061/RTS2024.227.07>

Dolors Colom Masfret nos acostumbra a ir transformando su saber y su estudio en auténticas joyas científicas centradas en el Trabajo Social sanitario. Como la mayor especialista en esta materia –tras el libro *Trabajo Social Sanitario. Catálogo de prestaciones y cartera de servicios*, publicado en la editorial Agathos en 2022, en el que basándose en la Ley 16/2003 de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud, va definiendo de forma adecuada los servicios que realizan los trabajadores sociales sanitarios en las diferentes unidades de trabajo, clarificando y homologando un lenguaje compartido por los profesionales–, nos ofrece ahora una nueva publicación centrada en la gestión de caso: *El diagnóstico social sanitario y la gestión de casos. Los pilares en la clínica del trabajo social sanitario*, libro editado por Nau Llibres, bajo la coordinación de la profesora Josefa Fombuena.

Si en el anterior libro profundiza y clarifica conceptos como protocolos, procedimientos, servicios y procesos de servicio, en este vuelve la mirada a los inicios del Trabajo Social sanitario y a las fuentes, recordando lo que Mary E. Richmond y otros autores escribieron sobre la gestión de caso.

Esta obra de 213 páginas es otra pieza elaborada con la minuciosidad de una incansable investigadora que, al modo de la elaboración de una tesis doctoral, va profundizando en conceptos tan importantes como el *medical social casework*, caso social sanitario, la gestión de caso o el diagnóstico social sanitario. Su origen se encuentra en la tarea docente y en la formación que la autora brinda a diferentes profesionales que buscan a través de la formación permanente reflexionar sobre su práctica y responsabilidades profesionales.

---

1 Profesor colaborador en la Universidad de Valladolid. [josedaniel.rueda@uva.es](mailto:josedaniel.rueda@uva.es)

Ya desde las primeras páginas, nos aclara el contenido de la obra, afirmando que la gestión del caso es competencia exclusiva de los trabajadores sociales sanitarios, tras la elaboración del diagnóstico social sanitario que recoge todos los aspectos que ayudan a entender la situación, la vida, las vivencias, el entorno en el que viven los pacientes, porque la gestión de caso “abrazo y afecta a todas las dimensiones humanas y materiales, los elementos tangibles e intangibles que se orientan al logro de los objetivos terapéuticos y de reinserción” (p. 20).

De manera breve haré un recorrido por los seis capítulos que componen esta magnífica obra.

En el capítulo 1 hace una recopilación de textos de autores que han abordado el tema del diagnóstico y la gestión del caso social sanitario, desarrollándolo en cuatro grandes apartados o agrupaciones. La primera agrupación referida a lo que diferencia la ayuda del Trabajo Social sanitario frente a otros tipos de ayuda; la segunda agrupación recorre lo relativo al diagnóstico social en general y el diagnóstico social sanitario (DSS); la tercera agrupación aborda el tema de la naturaleza del Trabajo Social sanitario y su vinculación con el ejercicio de la gestión del caso social, y finaliza con la agrupación relacionada con el concepto de *medical social casework*. Autores tan importantes como Abraham Flexner, Richard Cabot, Ida Cannon y otros concentran las reflexiones y aportaciones que se recogen en el libro, haciendo la datación histórica de la cronología del tema analizado.

En el capítulo 2 se retoma en profundidad el tema del diagnóstico social sanitario, profundizando lo que en otros textos nos ha venido regalando la autora del libro. Nos recuerda que el DSS es una construcción que resulta de la suma y sinergias de realidades de la persona enferma en relación con la enfermedad y las necesidades terapéuticas y también en relación con las necesidades y vivencias humanas que ocurren después de la recogida de información. En este trabajo nos recuerda que el trabajador social sanitario delinea el escenario de cada caso social sanitario y visiona los escenarios más probables, las consecuencias y los posibles servicios a prestar.

Al considerar clave la elaboración del diagnóstico social sanitario, como seña de identidad, para el Trabajo Social sanitario, la autora profundiza en el análisis que ayuda a diferenciar el DSS de otros tipos de diagnóstico y nos recuerda que cuando desde otros ámbitos, como servicios sociales, se interviene con personas enfermas, no se aplican métodos de Trabajo Social sanitario, porque la enfermedad no es el motivo de la intervención. Finaliza el capítulo abordando el tema de la síntesis diagnóstica, una especie de resumen de todo lo que se ha ido añadiendo a la historia clínica de forma pormenorizada y un pormenorizado análisis de los posibles errores que se pueden cometer al realizar un diagnóstico social sanitario, como lo relativo a la descripción, el etiquetaje, la inadecuada utilización de escalas o el excesivo interés por centrarse en lo patológico.

En el capítulo 3 se sigue profundizando en el caso social sanitario y en el diagnóstico social sanitario, abordando de forma didáctica las fortalezas y debilidades del caso social sanitario y diferenciando lo que son

los hechos de lo que son los factores y los atributos. En este sentido, la autora se detiene a clarificar lo que son generalizaciones y clasificaciones de lo que realmente es la esencia del Trabajo Social sanitario, ahondando en las diferencias entre el diagnóstico social sanitario y las clasificaciones diagnósticas. Como señala, el diagnóstico social sanitario antecede a cualquiera de las clasificaciones que se decida aplicar, porque la aplicación de estas no altera el contenido del diagnóstico. “Mientras que de la finalidad del diagnóstico social sanitario se desprende el plan de intervención del trabajo social sanitario, de la clasificación diagnóstica se desprende el análisis descriptivo y sumatorio de las variables para asignar alguna prestación” (p. 102).

El eje del análisis del capítulo 4 se centra en la gestión del caso social sanitario partiendo de la diferenciación de los modelos históricos del Trabajo Social sanitario: el modelo psicosocial y el modelo funcionalista y de autodeterminación. Aborda también lo que es el modelo proactivo y el modelo reactivo. En el primero, es el profesional quien toma la iniciativa, mientras que en el segundo es el paciente quien demanda la ayuda. Como nos indica la autora, la gestión del caso social sanitario se apoya en el modelo psicosocial proactivo y en el diagnóstico social sanitario, siendo estas las principales actuaciones y tareas del trabajador social sanitario, “cuya principal fortaleza reside en la comprensión de la intervención entre lo biológico, lo psicológico y lo social” (p. 107), a lo que ahora habría que añadir también lo cultural.

En este capítulo se profundiza en las bases teóricas de la gestión de caso social sanitario y en los antecedentes históricos que avalan a los trabajadores sociales sanitarios como gestores de caso. Mary E. Richmond, Sidney Goldstein, Gordon Hamilton, Abraham Flexner, Helen Harris Perlman y otros son los principales referentes. De manera pormenorizada analiza las fases de la gestión del caso social sanitario: la detección del problema, los cuadros psicosociales generados por la enfermedad y su impacto en la persona enferma, la interpretación y contextualización de los datos, la elaboración del diagnóstico social sanitario y el plan de intervención y evaluación.

El capítulo 5 pone la mirada en el Trabajo Social sanitario en la actualidad con especial referencia a España. Colom Masfret es consciente de las dificultades de las posiciones críticas de la profesión que no acaban de clarificar una postura corporativa y profesional, sino que generan discursos, a veces contradictorios, a veces de clara obstrucción y frecuentemente de silencio elocuente ante la reivindicación del Trabajo Social sanitario.

En el último capítulo se propone de forma clarificadora y didáctica una propuesta práctica de Trabajo Social sanitario, aportando ejemplos de cómo recabar la información para elaborar el diagnóstico social sanitario y la gestión de caso social sanitario. Esta guía es un ejemplo de la experiencia y recorrido profesional de la autora, lo cual constituye un regalo a la profesión que nos sitúa no solo en el mundo de las ideas, sino en el de las realidades.

En tiempos donde el Trabajo Social sanitario se desdibuja y se aleja de sus orígenes y su identidad como profesión de ayuda centrada en las necesidades y problemas de ciudadanos enfermos y sus familias, que sufren las consecuencias de la adaptación a los cambios sociales, y en una etapa de la historia del Trabajo Social donde la gestión de recursos prima sobre la gestión del caso social, esta obra de la profesora Colom Masfret trae a la reflexión nuevos y viejos planteamientos para recuperar la esencia del Trabajo Social sanitario poniendo la mirada en la importancia del diagnóstico social sanitario bien elaborado y de la gestión de cada situación que viven las personas. Frente a un Trabajo Social sanitario cada vez más apoyado en escalas, baremos, protocolos que marcan de forma mecanicista la actuación profesional, Dolors Colom Masfret nos devuelve la mirada del trabajo directo, la clínica, y la importancia de lo que ha sido el origen y la esencia del Trabajo Social sanitario y su diferencia con otras profesiones que también tratan con personas, ya sea en el entorno de la salud y la enfermedad o de cualquier otra necesidad que requiera la actuación del trabajador social. Por todo ello, solo resta dar la enhorabuena a esta nueva obra y las gracias a su autora por seguir apostando por la dignificación de la profesión, como ya reconoció en 2019 el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya al otorgarle la medalla de oro en la categoría de Significació del treball social en el moment actual.