

Les persones en situació de sense llar a la ciutat de Barcelona. L'acompanyament des del Treball Social

María Virginia Matulič Domandžić y Núria Fustier García (Coords.).
Barcelona: Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, 2023. 184 p.

Alba Pirla Santamaria¹

ORCID: 0000-0003-2028-2378

Para citar: Pirla Santamaria, Alba. (2023). [Reseña del libro *Les persones en situació de sense llar a la ciutat de Barcelona. L'acompanyament des del Treball Social*, de María Virginia Matulič Domandžić y Núria Fustier García (Coords.)]. *Revista de Treball Social*, 225, 245-247. <https://doi.org/10.32061/RTS2023.225.03>

Valga iniciar la reseña expresando mi reconocimiento a las coordinadoras de este libro, María Virginia Matulič Domandžić y Nuria Fustier García, miembros de la Unidad de Formación e Investigación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona, con una larga trayectoria investigadora y docente en el ámbito del sinhogarismo y del Trabajo Social. Dos referentes que no dejan de aportar conocimiento a la práctica profesional y académica, con quien he tenido el placer de compartir congresos, cafés y profundas reflexiones.

También me gustaría valorizar el equipo de autores y autoras del libro, que cuenta con profesionales de la entidad Sant Joan de Déu Serveis Socials,² que desde su práctica consiguen tejer un monográfico imprescindible para la comprensión del fenómeno del sinhogarismo y su abordaje desde la práctica. Como profesional del Trabajo Social en este ámbito, debo poner de manifiesto que la obra aporta nuevos conocimientos, reflexión y alternativas de acción que hacía tiempo que no encontraba en la literatura académica, escrita de una forma clara y didáctica.

El prólogo, de la mano de Pedro José Cabrera, un gran referente a quien sigo desde sus inicios, nos invita a iniciar la lectura del libro con una acertada reflexión sobre las dificultades de generar conocimiento en la intersección entre el mundo académico y el de la práctica. Cabrera destaca la necesidad de transformar la realidad que comporta exclusión social y

1 Trabajadora social. Profesora asociada en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Lleida (UdL). Jefa de la unidad técnica del área de lucha contra la pobreza y la exclusión social del Ayuntamiento de Lleida. apirla@paeria.cat

2 Albert García Gispert de la Unidad de Formación e Investigación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona y Francesc Pous Armenteros, Charo Sillero Castro, Aina Baqués Munné y Javier Prieto González, de Sant Joan de Déu Serveis Socials.

de implicarnos en este cambio, de tener suficientes conocimientos para poder actuar y de aprender desde la acción reflexiva, y este proceso implica necesariamente pararnos a pensar, a salir del bucle. Me atrevo a afirmar que, si en este recorrido nos guían profesionales investigadores que, desde un equilibrio de poder, tienen la capacidad metodológica y teórica de dotar de contenido científico y analítico nuestra práctica, el resultado no puede ser en balde, siendo este libro un ejemplo a seguir.

La obra consta de dos partes y nueve capítulos en total. Las dos partes del libro se necesitan la una a la otra y suman, constituyendo una pequeña joya de compilación necesaria para quienes estamos al pie del cañón del sinhogarismo y también para quienes diseñan estrategias y políticas en este ámbito, y nos invita a saber más, aportando una extensa bibliografía imprescindible para los amantes de la lectura y del ámbito.

La primera parte nos lleva a la comprensión del fenómeno del sinhogarismo en el momento presente y de sus múltiples aristas, analizadas desde una necesaria mirada crítica y global al contexto, las causas y los factores que condicionan los procesos de exclusión social desde la perspectiva de la interseccionalidad. Fruto de este análisis se pone en evidencia la complejidad de un gran número de casos que encontramos de personas sin hogar que transitan por obstáculos que les impiden ejercer sus derechos de ciudadanía.

En la obra se reconoce la implicación del Ayuntamiento de Barcelona y la red de entidades sociales de la ciudad en el abordaje del sinhogarismo, que intentan dotar de la máxima cobertura de servicios, pero se hace evidente que la carencia de planificación territorial en todo Cataluña continúa siendo un escollo. El análisis que llevan a cabo de la normativa vigente y de la cartera de servicios sociales denota la carencia de despliegue y de actualización de políticas para poder prevenir, afrontar y dar respuesta a las necesidades del presente.

En el libro también se reflexiona sobre las mujeres en situación de sin hogar, un tema penetrante, un fenómeno en aumento y, a la vez, invisible. Hablar ya es un paso para tenerlas en cuenta, todavía insuficiente, que hay que analizar profundamente y poner en la agenda política, técnica y académica de forma urgente, para buscar las mejores estrategias de prevención y abordaje dada la alta vulnerabilidad a que se ven sometidas las mujeres en esta situación.

La segunda parte del libro se centra en la atención social a personas en situación de sin hogar, y se hace una rigurosa explicación de los paradigmas, los modelos y la metodología que es propia del Trabajo Social, con lo que acaba siendo una compilación teórica de sus elementos clave, aplicados al sinhogarismo, pero que, a la vez, son la base para cualquier otro ámbito de acción profesional desde el Trabajo Social.

En este apartado, las autoras también nos invitan a hacer un interesante recorrido histórico de la atención social y, desgraciadamente, observamos como el peso de la historia recae todavía en estrategias y políticas actuales, así como en el imaginario colectivo. Seguramente, de saber de la existencia histórica de la “piojosa” –furgoneta de recogida y traslado

de potenciales “vagos y maleantes”, entre otros recursos específicos del siglo pasado—, habría quién le estaría pasando la ITV. ¿Quizá no hayamos evolucionado tanto como nos pensamos?

Esta mirada al pasado nos lleva a reflexionar sobre el presente y dibujar el futuro que deseamos, y las autoras, en este viaje, nos regalan una propuesta de acción profesional renovada, cargada de sentido teórico-práctico, de marcado acento humanista, que apuesta por un cambio de ciclo: pasar de una orientación centrada en el sistema a una centrada en la persona, hecho que comporta un cambio conceptual: acompañar en lugar de intervenir. Y para acompañar hace falta, necesariamente, andar junto al otro, sin empujar, así como disponer de competencias y habilidades profesionales en coherencia con la metodología que nos proponen. Esta apuesta me lleva, inevitablemente, a una nueva pregunta: ¿estamos dispuestas a aceptar el reto de cambiar el rol de expertas aplicadoras de modelos funcionalistas?

Dejo aquí la cuestión y me remito al libro. Sirvan de guía para la reflexión los seis relatos sobre el proceso de personas de diferentes perfiles y singularidades que muy bien podríamos encontrar en cualquiera de nuestros servicios de atención social, y observamos como el hecho de reconocerlas protagonistas favorece que pongan en juego las fortalezas y capacidades de cada cual para salir adelante, siendo las trabajadoras sociales, a través del vínculo, un puntal en este camino hacia una vida más digna. Sin afán de condicionar la respuesta, me pregunto si esta no es una mirada más ética y transformadora que casa mejor con los principios y valores de nuestra profesión.

Sin lugar a dudas se trata de un libro imprescindible para el Trabajo Social y para quien diseña políticas, que hace una propuesta efectiva y contrastada, ética, crítica, responsable, enmarcada en una mirada dignificante que pone la persona en el centro y mira hacia la comunidad. Un Trabajo Social que deviene indispensable en el camino de la restauración de vidas que han quedado al margen y que convive en un sistema que requiere políticas transversales que lo transformen en clave de garantía de derechos de ciudadanía y justicia social. Una lectura obligada.