

## *El futur dels serveis socials*

Xavier Pelegrí Viaña (comp.). Fundació APIP ACAM. Barcelona, 2019

---

**Cecília Roig Torras<sup>1</sup>**

DOI: 0000-0002-6410-6686

---

**Para citar:** Roig Torras, C. (2020). [Reseña del libro *El futur dels serveis socials*, Xavier Pelegrí Viaña (comp.)]. *Revista de Treball Social*, 219, 191-193. DOI: 10.32061/RTS2021.219.11

---

Xavier Pelegrí, diplomado en trabajo social y doctor en antropología y actualmente profesor de servicios sociales en la Universidad de Lleida, compila en este libro textos de 20 profesionales y expertos del ámbito de los servicios sociales, con la voluntad de reflexionar sobre la crisis en la que se encuentra el sistema catalán de servicios sociales, una crisis que compromete su futuro.

La crisis iniciada en 2008 ha supuesto nuevos problemas y nuevos paradigmas sociales que han chocado con la incapacidad del sistema para dar respuestas. En el libro se detectan estas carencias y se recogen propuestas de mejora, imaginando los servicios sociales catalanes del futuro.

Con este objetivo, se lleva a cabo un análisis desde varias perspectivas con la colaboración de una gran variedad de teóricos de distintas disciplinas del ámbito social y de profesionales de la atención de diferentes ámbitos, sectores y dependencias (públicas y privadas). Y lo hace con un artículo de cada colaborador en el que cada uno analiza un aspecto distinto, de forma que pueden ser leídos individualmente, dado que cada uno tiene entidad propia en cuanto a la estructura y el contenido: se analiza una temática vinculada a los servicios sociales, se hace una valoración y una propuesta de mejora.

A pesar de la perspectiva más bien teórica de algunos capítulos, es evidente la voluntad de orientarse a lo práctico, a lo que está pasando, a la realidad, hasta el punto que la reflexión toca suelo para mostrar cómo impacta en los ciudadanos cada fenómeno presentado. Por ejemplo, qué consecuencias puede tener el hecho de definir los derechos sociales de una forma o de otra cuando se trata de acceder a algunos recursos o prestaciones. O cómo puede repercutir el cambio de paradigma que supone la convención internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad en la “creación” de ciudades inclusivas.

Los profesionales vinculados a servicios sociales (tanto profesionales de la atención como de la gestión, de la investigación...) nos pregun-

---

1 Trabajadora social de servicios sociales básicos y miembro de la Comisió de Serveis Socials Bàsics del Col·legi Oficial del Treball Social de Catalunya. [ceciliaroigtorras@gmail.com](mailto:ceciliaroigtorras@gmail.com)

tamos y cuestionamos constantemente sobre nuestra práctica, un hecho saludable y necesario, si no fuera porque esto a menudo nos paraliza y no nos deja crecer. Nos planteamos cuestiones como: *¿Qué somos los servicios sociales? ¿Qué hacemos desde los servicios sociales? ¿Se adecua a la finalidad perseguida? ¿Qué hacemos con el trabajo comunitario? ¿Cómo cuidamos a los profesionales de la atención directa? ¿Cómo nos relacionamos con los otros sistemas? ¿Cómo encajamos nuevos encargos? ¿Cómo damos respuesta a las necesidades de los ciudadanos? ¿Cómo respondemos a las necesidades del momento? ¿Tenemos herramientas obsoletas (legislativas, organizativas, de gestión)?...*

Estos debates a menudo renacen en épocas de crisis o de cambios sociales y económicos, cuando hacen falta nuevas ensambladuras dentro del mismo sistema y en relación con otros sistemas de bienestar social (enseñanza, salud, seguridad social), momentos en que se nos pide actuar en lugar de repensar.

En esta línea, el libro ha sabido identificar y recoger algunos de los temas que tenemos sobre la mesa sin resolver de forma consensuada por parte de todos los agentes. Nos hace una descripción del punto donde estamos, a veces comparándolo con otros modelos (en especial, contrastando nuestro sistema con las otras comunidades autónomas), analiza las causas y apunta los elementos que no funcionan. Finalmente, hace propuestas, tanto teóricas, de cambios de paradigmas, como prácticas a partir de experiencias de éxito. Por lo tanto, se convierte en una herramienta, proporciona elementos nuevos para poder generar ideas y nuevos proyectos, y anima a los profesionales a aventurarse a innovar y crear. Propone nuevos conceptos que ayuden a desencallar ideas estancadas sobre los servicios sociales.

Los temas escogidos por el autor son la identidad (capítulos 1-4), temas más concretos como la cartera de servicios sociales (capítulos 5-9) y relativos a la estructura organizativa y territorial (capítulos 10-14). Al final, se incluye un pequeño apéndice que ilustra con experiencias concretas lo que se ha ido exponiendo en los distintos artículos.

Nos parece un gran acierto iniciar el análisis desde la “identidad de los servicios sociales en el siglo XXI”, puesto que el resto de temas pivotan alrededor de este tema. Así como incluir en la identidad el objeto, los derechos y los principios de los servicios sociales.

Siguiendo la línea de uno de los objetivos del libro (hacer propuestas concretas y ayudarnos a repensar), me permito hacer una propuesta en cuanto a la identidad de los servicios sociales: hace falta un acuerdo entre las diferentes disciplinas y actores que operan en los servicios sociales para poder encontrar un marco identitario suficientemente sólido para poder definirnos y bastante amplio para poder encajar los nuevos encargos que surgen de los nuevos fenómenos sociales.

En esta línea, destacamos diferentes aportaciones que se hacen en el libro:

Fernando Fantova (p. 33):

En este momento, como definición sintética, estamos proponiendo entender los servicios sociales como cuidados y apoyos para mejorar y complementar la autonomía de las personas para las decisiones y las actividades de la vida diaria y sus relaciones familiares y comunitarias.

Antoni Vilà (p. 59):

Hacen falta unos derechos sociales fuertes y garantistas, equiparables a los civiles i políticos, que no estén sometidos a los vaivenes de la situación económica o de los gobernantes de turno.

Xavier Pelegrí (p. 227):

Y, en definitiva, velar en todo momento para que la cartera sea un instrumento dinámico, siempre perfectible, centrado en los derechos de los beneficiarios y sus entornos, por lo tanto, con capacidad para adaptarse a las necesidades y decisiones de estos protagonistas.

Mercè Civit (p. 246):

Tal y como dice el dictamen sobre los Servicios Sociales Básicos en la provincia de Barcelona, la crisis ha propiciado que se consolide el modelo de servicios sociales como *cajón de sastre, como sistema subsidiario del resto de sistemas*.

Es un libro para tener a mano e ir relejendo, muy recomendable para todos los que estamos en contacto con el mundo de los servicios sociales y lo amamos.