

# Trabajo social en la red

Victòria Mir Labalsa<sup>1</sup>

## Resumen

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) obligan a las profesiones a readaptarse, y hoy podemos afirmar que ya no es una opción la no presencia en las redes sociales de lo que los trabajadores sociales son, hacen y proponen. Este artículo es una invitación a entrar en la red, a descubrir compañeros de profesión de aquí y de todo el mundo, que crean y comparten contenidos de trabajo social y que nos invitan a sumar y a incorporar una actitud de trabajadores sociales 2.0.

**Palabras clave:** TIC, red, trabajo social 2.0.

*Para citar el artículo:* MIR LABALSA, Victòria. Trabajo social en la red. *Revista de Treball Social*. Col·legi Oficial de Treball social de Catalunya, diciembre 2013, nº 200, páginas 151-156. ISSN 0212-7210.

## Abstract

Information and Communications Technologies oblige professions to readapt. Nowadays it is no longer an option not to be part of social networks in which social workers 'are, do and propose'. This article is an invitation to get in the network, to meet colleagues from here and abroad who create and share social work contents and who invite us to incorporate a 2.0 social work attitude.

**Key words:** ICT, net, 2.0 social work.

<sup>1</sup> Treballadora social. Centre d'Atenció Primària de Salut Gatassa i Ronda Prim de Mataró (ICS). vikimir@hotmail.com.

*“Le he hablado (a Wang) de las múltiples posibilidades que tiene Internet para el acceso a la información, para conectar con otras personas y establecer diálogos, hacer sinergias... incluso para el activismo social. Y está de acuerdo, pero tiene dudas. Le argumento que no puede ir en contra de los tiempos...”*

CELIAMÉNDIZ ARILLA, P. Bloc.

*Las tribulaciones de un chino en los servicios sociales.*<sup>2</sup>

El gran desarrollo tecnológico que se ha producido no hace tantos años, el conocido buscador Google acaba de cumplir quince, ha impulsado el desarrollo de la sociedad del conocimiento que permite la apropiación crítica y selectiva de la información protagonizada por ciudadanos que saben cómo aprovecharla, y, alrededor de este concepto, surgen profesiones y trabajos nuevos, o se readaptan las profesiones existentes.

La influencia de la tecnología sobre la sociedad ha sido claramente explicitada por Kranzberg, en su ley sobre la relación entre tecnología y sociedad.

*“La tecnología no es buena ni mala, ni tampoco neutral, pero esta relación no debe entenderse como una relación fatalista y determinista, sino que a nuestro entender nos conduce a nuevas situaciones y planteamientos que deben llevarnos a través de la investigación y el análisis de sus efectos a tomar posiciones que marquen el camino y la dirección a seguir atendiendo a la sociedad que deseamos construir”*

## Qué són les TIC

Las **TIC o tecnologías de la información y las comunicaciones** es un concepto que surge de la convergencia y la

integración entre la informática, los ordenadores y las telecomunicaciones.

Las TIC y los sistemas de información son elementos estratégicos y transformadores que pueden aportar múltiples beneficios a los usuarios en su atención, a los profesionales dotarles de mejores herramientas de trabajo, y contribuir a la eficiencia y la sostenibilidad de las **organizaciones en las que trabajamos**.

**Internet** se puede definir como la Red de redes, también llamada red global. Es básicamente un sistema mundial de comunicaciones que permite acceder a la información disponible en cualquier servidor mundial, así como interconectar y comunicar ciudadanos.

Podemos ver su evolución en tres etapas:

**Web 1.0.** Se basa en la sociedad de la información, en medios de entretenimiento y consumo pasivo (medios tradicionales, radio, TV, e-mail). Las páginas web son estáticas y con poca interacción con el usuario (páginas para leer, revistas, bases de datos, webs especializadas).

**Web 2.0** o web social. Se basa en la sociedad del conocimiento, la autogeneración de contenidos, en medios de entretenimiento y consumo activo. En esta etapa las páginas se caracterizan por ser dinámicas, los

<sup>2</sup> <http://tribulacioneschino.blogspot.com.es/> [Consultat 28/08/2013]

usuarios interactúan y son a la vez generadores, intercambiadores, consumidores y difusores de información.

La potencialidad de las herramientas 2.0 y sus canales de comunicación es enorme en cuanto a la posibilidad de crear redes o comunidades de usuarios con intereses o preocupaciones comunes.

Los recursos 2.0 son hoy en día ampliamente conocidos. Blogs, espacios wiki, podcasts, microblogging, redes sociales y comunidades virtuales tienen su reflejo en nombres como Twitter, Facebook, Youtube, Flickr o Slideshare, por citar sólo algunos de los exponentes más populares.

**Web 3.0.** Hace referencia a la transformación de la web en una base de datos, un movimiento hacia la fabricación de contenido accesible para múltiples buscadores, la influencia de la inteligencia artificial, la Web semántica o la Web GEOespacial.

### Ús de les TIC

El volumen de datos en la red sigue creciendo hasta alcanzar cuotas impensables hace unos años. La Fundación Orange, en el informe anual 2013 sobre el desarrollo de la sociedad de la información en España, nos dice que el 68% de los hogares españoles tiene acceso a internet y que más de la mitad de estos internautas se conectan a la red cada día.

No todos, sin embargo, acceden al mismo ritmo ni participan con la misma intensidad. Si hablamos de población general se pueden ver cuáles son los factores responsables de diferencias en el acceso y uso de las TIC entre los diferentes grupos de población. Rentas bajas, género, edad avanzada, hábitat poco poblado o los bajos niveles

de formación influyen en la integración de las personas en la sociedad de la información. Existe una relación estrecha entre inclusión digital e inclusión social. Esta desigualdad también debe ser objeto de atención de los trabajadores sociales y sería objeto de otro artículo.

### ¿Y los trabajadores sociales?

Los estudios actuales del Grado en Trabajo Social incorporan, en gran medida, las TIC (presentación de trabajos, creación de blogs, búsqueda de documentación, etc.).

Si pensamos en el colectivo que está ejerciendo actualmente, podemos destacar que un número importante está formado por mujeres y jóvenes, resultado del gran crecimiento de la profesión en las últimas décadas, y que, por lo tanto, probablemente, y por los datos antes expuestos, forman parte del grupo de internautas.

Habría que conocer cuál es la participación que realizan los trabajadores sociales en relación a las TIC, no sólo en su uso lúdico, sino en la búsqueda de contenidos, como medio de desarrollo profesional y cómo y cuándo las utilizan.

En 2008 nos decía, en esta misma revista, Miguel Miranda:

*“La pena es que, siento decirlo, se lee poco, se compran pocos libros, nos suscribimos a pocas revistas profesionales...”*

Cuando hoy se habla de web 2.0 en entornos de profesionales en activo todavía encuentras a mucha gente que se siente ajena a las posibilidades para compartir y mejorar profesionalmente a través de la red.

Esta actitud no se puede sostener si se quiere ser exigente con lo que puede ofrecer la profesión y los que la ejercemos. Las

TIC nos ayudan y **ya no es una opción la no presencia en las redes sociales delo que los trabajadores sociales son, hacen y proponen.**

## Trabajo social 2.0

Otras profesiones han iniciado el proceso de definición de su vertiente 2.0. Siguiendo estas propuestas podríamos definir el trabajo social 2.0 como una actitud versada en el trabajo social que utiliza las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y sus herramientas para la interrelación entre profesionales **para compartir y crear conocimiento**, a partir de las mejores prácticas y la reflexión teórica del trabajo social en todas sus vertientes e intenciones, tanto entre profesionales del trabajo social como entre profesionales y usuarios u otros profesionales o instituciones.

La verdad es que en la red hay mucho contenido generado por trabajadores sociales. En nada que te muevas encuentras mucha información, ayuda profesional para la atención diaria, la docencia e incluso la investigación.

Sólo a modo de ejemplo, y si hablamos de información, podemos acceder *online* en abierto por ejemplo en revistas de trabajo social, tanto en nuestro país o de otros, y podemos suscribirnos a centros documentales como por ejemplo Dixit (<http://www20.gencat.cat/portal/site/dixit>), que tiene como objetivos, entre otros, potenciar la difusión, el intercambio y la generación de conocimiento en el ámbito de los servicios sociales y abre canales de participación a los profesionales mediante el debate y la publicación de experiencias.

O suscribirse al boletín electrónico mensual Sura en la dirección <http://www.ts.ucr.ac>

[cr/bv/sura.php](http://www.ts.ucr.ac/cr/bv/sura.php), que de manera gratuita te permite estar al día de las últimas novedades del trabajo social en la América latina. No olvidemos los contenidos que periódicamente ofrece el colegio de trabajo social.

Y también podemos encontrar trabajadores sociales que expresan sus inquietudes en blogs.

Desde principios de 2013, en la web del Consejo General del Trabajo Social hay acogida la Blog de TSfera, <http://www.cgtrabajo-social.com/consejo/blogotsfera>, el espacio físico donde se reúnen blogs de trabajo social, y que está abierto a nuevas incorporaciones de profesionales. Son trabajadores sociales muy activos en las redes sociales, y que usan sus bitácoras para difundir sus reflexiones e invitan a la participación. En twitter se conoce como # Blog de TSfera.

Por otro lado tenemos trabajadores especializados como Malcom Payne, que periódicamente editan en su blog *social work and end of life*. <http://sweol.wordpress.com/>

También hay muchos blogs en otros países. En Estados Unidos tenemos la NASW, <http://www.naswdc.org/> (Asociación Nacional de Trabajadores Sociales), que periódicamente actualiza contenidos y ofrece referencias de los mejores blogs de trabajo social y de espacios interesantes para los profesionales.

Además podemos encontrar grupos de Facebook que han creado trabajadores sociales de diferentes países a los que es fácil acceder. Estos grupos no sólo tienen un contenido profesional sino también de relación y lúdico.

Por último, otro aspecto importante son los espacios de búsqueda de trabajo social como por ejemplo sería el *community care* (<http://www.communitycare.co.uk/>).

Una de las dificultades de este mundo tan amplio y que tenemos a nuestro alcance, internet, es que una gran parte de las webs, blogs, sitios de investigación, etc. son en inglés. Esto, para las generaciones que no tienen el inglés incorporado tiene una solución que son los traductores *online* que facilitan el acceso a esta información, aunque tenemos que ser conscientes de la propia limitación que tiene esta herramienta. Es importante que se corrija esta carencia en las nuevas promociones de trabajadores sociales.

En definitiva, podemos acceder a muchos contenidos abiertos de trabajo social del resto del mundo. Es importante, sin embargo, tener dos puntos claros: en primer lugar hay que ser cuidadosos con la información que encontramos en la red y saber

discernir entre las opiniones y los datos que tienen una base científica y cómo las utilizamos en el desarrollo de nuestra profesión, y, en segundo lugar, debemos tener claro que depende de todos nosotros que esta comunidad de trabajo social 2.0 siga adelante.

Como recuerda siempre Jose Ignacio Santás en su blog *pasionporelTrabajo social* <http://pasionporeltrabajosocial.blogspot.com.es/>

“crea o suscríbete a blogs, métete en webs de interés profesional, ábrete una cuenta en twitter y hazte seguidor de gente o entidades interesantes, o en Facebook...”

ii Participa de la comunidad de trabajadores sociales *on line!!!*

*It's up to you!!!*

iii Estamos a un clic!!!

### Bibliografía

- FUNDACIÓ ORANGE. *Informe anual 2013 sobre el desarrollo de la sociedad de la información en España*. ISSN 2174-3886. Consultable a [www.fundacioorange.es](http://www.fundacioorange.es)
- GIRONÈS GARCIA, X. *Fisioteràpia 2.0*. Societat Catalano-balear de fisioteràpia.[consulta 14/10/2013].
- <http://www.acmcb.es/files/425-4873-DOCUMENT/>.
- GÓMEZ GARCÍA, R. i TORICES BLANCO, A. “Los trabajadores sociales en la primera década del siglo XXI. A cuarenta años de la publicación de Situación del servicio social en España”, en *Cuadernos de Trabajo Social* (Vol. 25-2, 2012). ISSN 0214-0314.
- KRANZBERG, M. “Science-Technology-Society: It's as Simple as XYZ!”, en *Theory into Practice*. 1985. Citat per BELLOCH, C. a *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como recurso para la educación*. <http://www.uv.es> [consulta 14/10/2013].
- LAGARES, M. P.; SARASOLA-SANCHEZ-SERRANO i CARMONA, M. “Trabajo social y nuevas tecnologías”, en *Portularia* (Vol II, Extra, 2012). ISSN 1578-0236.
- MIRANDA ARANDA, M. “Apuntes para una reflexión sobre nuestra propia historia”, en *RTS*, núm. 184 (agost 2008). ISSN 0212-7210.
- PAVA BARBOSA, L. M. “Trabajo social, globalización y sociedad del conocimiento”, en *Tendencias y retos*, vol. 17, núm. 2 (juliol-desembre 2012). ISSN-0122-9729.