

# Vidas en crisis(s). Ética, investigación y creatividad. Transformemos el presente, construyendo el futuro

Lives in crisis. Ethics, research and creativity. We transform the present by constructing the future

Pepita Vergara Beltrán y Carlos Alarcón Zwirnmann<sup>1</sup>

En 1997 el Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya, (CEESC), el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya (COPC) i el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya (COTSC) organizaron conjuntamente las primeras Jornadas de Servicios Sociales de Atención Primaria.

Estas jornadas se han realizado bianualmente y se han convertido en un espacio de referencia para la formación y el debate profesional en el ámbito de los Servicios Sociales Básicos (SSB) de Cataluña.

Cada edición de las Jornadas ha respondido a un lema consensuado por los comités Organizador, Científico, Asesor e Institucional. Este 2014 era la décima edición y los colegios se han marcado un nuevo reto: ofrecer el primer Congreso de SSB.

Así, los días 22, 23 y 24 de octubre se celebró en el barrio de Sant Andreu, en la sede de la recién rehabilitada fábrica Fabra i

Coats, el primer Congreso de Servicios Sociales Básicos, que en esta ocasión ha sido liderado por el Col·legi d'Educadores i Educadors Socials con el lema *Vidas en crisis(s). Ética, investigación y creatividad. Transformemos el presente, construyendo el futuro.*

El Congreso se planteó en torno a tres ejes: Ética, Investigación y Creatividad, que durante tres días nos permitieron pararnos y reflexionar sobre nuestra situación profesional en el momento actual de crisis hacia estos ejes.

El Congreso se inició con el acto institucional de inauguración, que contó con la asistencia de las autoridades, representantes de la Generalitat de Cataluña, el Ayuntamiento de Barcelona y la Diputación de Barcelona y los máximos responsables de los colegios organizadores, y con más de 500 inscripciones. La decana del Col·legi de Treball Social, Nuria Carrera, en su inter-

Para citar el artículo: VERGARA BELTRÁN, Pepita y ALARCÓN ZWIRNMANN, Carlos. Vidas en crisis(s). Ética, investigación y creatividad. Transformemos el presente, construyamos el futuro. *Revista de Treball Social*. Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, diciembre 2014, n. 203, páginas 169-171. ISSN 0212-7210.

<sup>1</sup> Miembros del equipo de redacción de la RTS.

vención nos instó a mantener el sistema de bienestar social, hoy gravemente amenazado desde la ética y el compromiso, creando vínculos con la ciudadanía y los políticos e incorporando el saber de las personas a la experiencia profesional en la Intervención social.

La primera conferencia, *Cuestiones éticas en los servicios sociales*, a cargo de María Jesús Úriz Pemán, del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Pública de Navarra, nos introdujo en el eje del día: LA ÉTICA. La autora nos llevó a reflexionar sobre los principios éticos básicos de la intervención social, desgranando los aspectos del Código ético del trabajo social para llegar al diagnóstico de los dilemas éticos que nos encontramos los profesionales en nuestra tarea diaria, donde el impacto de la crisis y sus efectos (pobreza y exclusión social, aumento de desigualdades, desempleo, dependencia...) agudizan estos dilemas que en la actualidad pivotan principalmente sobre tres ejes: autonomía de la persona, confidencialidad de los datos, y la responsabilidad que tenemos los profesionales de promover la justicia social, alentándonos a ser “activistas éticos” y a situar la ética en el centro de las intervenciones profesionales tanto a nivel institucional como interprofesional.

A lo largo de este primer día los congresistas se distribuyeron en tres espacios, en los que tuvieron lugar nueve mesas, todas ellas alrededor de la reflexión ética en nuestro trabajo (códigos deontológicos de los diferentes colegios profesionales, tratamiento de la información a las redes sociales y los medios de comunicación, en los servicios sociales básicos, decisiones éticas ante casos prácticos...).

El segundo día, el eje de la INVESTIGACIÓN quedó enmarcado con la confe-

rencia *Investigación y conocimiento para las intervenciones sociales: tareas pendientes*, a cargo de Fernando Fantova, consultor social, que de una forma amena nos cautivó con su discurso provocador, haciendo hincapié en diferentes aspectos. Por un lado, la importancia de crear sinergias entre los diferentes tipos de conocimiento (filosófico, científico, tecnológico, el saber hacer y la innovación) para superar la fragmentación en la que a menudo nos encontramos.

Por otra, realizó una revisión de la definición del objeto de los servicios sociales proponiendo que éste debería ser la **interacción** en una doble vertiente: autonomía funcional de la persona (capacidad para desarrollarse) y la integración relacional (creación de vínculos). Fantova nos invitó a superar la idea de los servicios sociales como “camión escoba” del resto de sistemas de protección social y reivindicó la necesidad de posicionarlos como servicios de alto valor añadido para toda la población y como sector de actividad económica.

En último lugar nos propuso de forma provocadora “traicionar” ciertas ideas profundamente instaladas en nuestro mundo mental y que considera obstáculos para la investigación y el conocimiento en la intervención social: la idea de que nos ocupamos de la globalidad (holística, integral, transversal, compleja) de la persona, que nuestra actividad tiene que ver con la transformación, el cambio, o que trabajamos solo con colectivos vulnerables.

Como el día anterior, las mesas se distribuyeron en los tres espacios, donde se presentaron proyectos e investigaciones desde los servicios sociales, y la forma en la que se enfrentan los profesionales a la investigación en diferentes ámbitos.

Por la tarde, el énfasis se situó en la evaluación de los proyectos, la revisión sistemática de la literatura científica, y las decisiones basadas en la evidencia. Se subrayó la importancia de la evaluación y los diferentes tipos. Quedó patente la necesidad de romper con la fragmentación actual entre la intervención y la investigación para ser generadores de conocimiento.

El tercer y último día la conferencia de clausura, *Servicios Sociales: la dimensión ideológica y política*, a cargo de Begoña Roman, profesora de Ética en la Facultad de Filosofía de la Universidad de Barcelona, puso el colofón al Congreso.

En primer lugar, Roman abordó algunos de los cambios más importantes que a su parecer afectan a los servicios sociales, y remarcó la idea de que nos encontramos en un cambio de época. Algunos de los cambios que señaló son que nos encontramos que hay una disonancia entre los derechos y capacidades de las personas y la realidad de los servicios sociales: muchas leyes pero no se cumplen, el familismo, o riesgos de los propios profesionales (miedo a el usuario, miedo a la organización, *burnout*), entre otros.

Subrayó que nos encontramos en un momento de involución histórica, ante una realidad asistencialista que creíamos superada y eso nos desmoraliza. Los recursos económicos son importantes pero no son el todo. Roman abogó por superar los criterios economicistas y trabajar en la política del reconocimiento, no permitir el olvido de las personas.

Posteriormente se centró en el componente ideológico desde donde se aborda la acción social, teniendo en cuenta dos aproximaciones. En primer lugar la ideología entendida como “el ideario” de la intervención.

En segundo lugar, y citando a Marx, entendido como el conjunto de ideas tergiversadoras de la realidad con un deseo de encubrimiento de la estructura económica y connotaciones perversas.

Por último Roman hizo referencia a la cuestión política, haciendo una reivindicación del componente político de la sociedad civil y pidiendo por esta la recuperación de la gestión del espacio público.

La creatividad estuvo presente durante los tres días en forma de espectáculos lúdicos: teatro, poesía, cuentos, poemas, actos ligados a la realidad profesional y de acuerdo con los ejes y el trabajo llevado a cabo en el congreso.

Otro aspecto creativo y muy interesante fue la Relatoría Visual, para recoger el contenido de todas las exposiciones de los diferentes espacios del congreso. De un vistazo se pueden ver de forma gráfica y divertida los aspectos más relevantes de cada espacio.

El acto de clausura contó con la participación de responsables de los tres colegios organizadores. En él se dio lectura a un manifiesto conjunto en relación con el empleo y actos incívicos ocurridos en un centro de servicios sociales del distrito de Nou Barris de Barcelona durante la celebración del congreso. En él se mostraba el reconocimiento tanto a los profesionales como a los movimientos sociales, y se dejó patente la incapacidad de respuesta de los circuitos y sistemas institucionales para garantizar los derechos de las personas y los mínimos para una vida digna.

La celebración del 1er Congreso de SSB supuso un paso más en la consolidación de una colaboración entre los tres colegios organizadores, que dura ya muchos años, y que continúa fortaleciéndose y haciéndose más sólida.