

Las TIC y el trabajo comunitario con jóvenes

ICT and community work with youth

Alexandra Bozonet¹

Resumen

Este artículo explica la experiencia de trabajo comunitario con jóvenes en el barrio del Raval de Barcelona haciendo uso de las TIC como herramienta de intervención social y educativa. Diferentes acciones con estas herramientas nos permiten generar nuevas oportunidades y jóvenes más autónomos y comprometidos.

Palabras clave: Participación, comunidad, jóvenes, trabajo en red, TIC.

Para citar el artículo: BOZONET, Alexandra. Las TIC y el trabajo comunitario con jóvenes. *Revista de Treball Social*. Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, diciembre 2014, n. 203, páginas 148-155. ISSN 0212-7210.

Abstract

This article explains our experience in social community work with youth in the Raval neighborhood of Barcelona, using ICT as a tool for social and educational intervention. How threw different actions, these instruments allow us to develop new opportunities and more independent and compromised young people.

Key words: Participation, community, Youth, network, ICT.

¹ Trabajadora social. Asociación para jóvenes TEB. equipeducatiu@elteb.org.

Introducción. Quiénes somos y qué hacemos...

La Associació per a joves TEB i Ravalnet, Xarxa Ciutadana del Raval, son dos entidades que comparten el mismo espacio y trabajan conjuntamente para el fomento de la interacción y convivencia de los vecinos del barrio del Raval con el objetivo de potenciar la integración social de los jóvenes y adultos que viven en situación de marginación y exclusión social.

TEB nace en 1992 como proyecto de educadores de calle que trabajan con una metodología basada en la auto-organización de los jóvenes.

En 1995 el proyecto dispone de un espacio rehabilitado y reformado por los jóvenes en el que centralizar sus actividades siguiendo la metodología planteada por el grupo de educadores.

Se inician, en ese momento, las primeras actividades ligadas a las nuevas tecnologías (informática y radio), que desembocarán, un año después, en una nueva metodología de trabajo basada en el uso de las nuevas tecnologías de la información como herramienta educativa principal.

Actualmente el TEB basa su trabajo en la potenciación de las habilidades sociales y la competencia técnica de las personas participantes en el proyecto a través de una metodología basada en los siguientes ejes o líneas de trabajo:

- Capacitación de los participantes en el diseño y desarrollo de las actividades
- Autoorganización de los grupos de jóvenes
- Acompañamiento socioeducativo a los participantes

El Punt Òmnia Associació per a Joves TEB se podría considerar el corazón de la

entidad, entendiéndolo como punto de encuentro de los diferentes participantes y colectivos, por donde pasan todos los proyectos y acciones formativas, de ocio y comunitarias con jóvenes y adultos del barrio. Las herramientas multimedia y las TIC son parte de este programa preventivo y socioeducativo que trabaja con las nuevas tecnologías, entendidas como una herramienta de mejora, de promoción individual y de cohesión social.

Ravalnet se constituyó jurídicamente en 1998, y desde entonces ha trabajado con el objetivo de favorecer la inclusión social, laboral y tecnológica del vecindario y asociaciones del barrio del Raval de Barcelona y también para capacitarlos hacia la sociedad de la Comunicación y sus avances: conectividad, web 2.0, formación, Wi-Fi, etc.

Como valores básicos de Ravalnet destacan el trabajo comunitario y en red, la participación activa de los participantes en los diferentes proyectos, la implicación de los participantes en la comunidad a través de la participación en la entidad, el aprendizaje colaborativo y a través de la participación y la acción, y la introducción de los recursos tecnológicos y multimedia como herramientas de capacitación y de apoyo de las actividades.

Ravalnet quiere crear una dinámica cooperativa entre las diferentes entidades y asociaciones del barrio para poder trabajar la cohesión social y al mismo tiempo poder favorecer la creación de contenidos en Internet nacidos desde el corazón mismo del barrio. En definitiva, garantizar un uso social de Internet.

Perfil de los jóvenes

Los jóvenes participantes en las intervenciones comunitarias son especialmente del

distrito de Ciutat Vella, de edades comprendidas entre los 12 y los 22 años, la mayoría de procedencia extracomunitaria (Pakistán, África subsahariana, Bangladesh, India, Marruecos, Sudamérica...) y en situación de vulnerabilidad económica y social. Pese a ser éste el colectivo predominante, no podemos hablar de trabajo comunitario sin tener en cuenta al resto colectivos participantes, como personas mayores, adultos y niños del barrio y de la ciudad, escuelas, centros, asociaciones de comerciantes...

Los proyectos comunitarios

El trabajo con jóvenes vinculado a las TIC se hace desde TEB a través de los diferentes proyectos socioeducativos, y la vertiente comunitaria es básica e imprescindible en todos ellos, ya que no entendemos la participación de los jóvenes en la entidad y en los diferentes proyectos educativos sin la correspondiente implicación en la comunidad. Los proyectos educativos en los que participan los jóvenes tienen un fuerte contenido social, con objetivos enfocados al cambio social en manos de los propios jóvenes. Esta tarea llevada a cabo por TEB se ve reforzada y complementada por la labor comunitaria que se realiza en Ravalnet, que como Red Ciudadana del Raval trabaja de forma más específica con adultos, vecinos y vecinas del barrio y con entidades.

Los proyectos desarrollados con los jóvenes de TEB buscan la interrelación de las tres dimensiones de los participantes, como personas, como participantes de grupos y como miembros de la comunidad. Las intervenciones se hacen acompañando a los jóvenes en la búsqueda de sus intereses y motivaciones, con una metodología muy participativa. Se hacen

asambleas y se promueven espacios de debate y de intercambio y se dibujan conjuntamente acciones que les pueden acercar a sus objetivos personales y que repercutirán de forma positiva en la comunidad.

El trabajador social acompaña y analiza los procesos con el joven para facilitar el aprendizaje y la adquisición de competencias personales y profesionales como ciudadano activo y comprometido. Los profesionales tienen el rol de capacitadores y facilitadores, pero el protagonismo y la responsabilidad la tienen que asumir los participantes y/o los diferentes colectivos implicados en el proceso.

Con el objetivo de que los jóvenes se conviertan en ciudadanos activos, participativos y comprometidos con la sociedad hay que promover su interacción y participación en el entorno más cercano: su barrio, la comunidad, su realidad más cercana.

■ **Con el objetivo de que los jóvenes se conviertan en ciudadanos activos, participativos y comprometidos con la sociedad hay que promover su interacción y participación en el entorno más cercano: su barrio, la comunidad, su realidad más cercana.**

Consideramos a los jóvenes y adultos agentes protagonistas en la mejora de su comunidad. Creemos que las intervenciones de mejora de sus competencias y habilidades no son suficientes para asegurar que tengan los mismos derechos y oportunidades que el resto de la ciudadanía. Por este motivo no podemos trabajar solo con el in-

dividuo, debemos tener en cuenta el barrio y la comunidad donde se encuentra. El individuo y los grupos a los que pertenece deben invertir esfuerzos y comprometerse a mejorar su entorno.

Permitir a los jóvenes incidir en su entorno y vivir los resultados de sus intervenciones, responsabilizarse de ellos, rectificarlas, negociar, consensuar y dibujar otros nuevos hará que incremente su participación.

Se consigue una mayor movilización y cohesión de personas, grupos y colectivos, cuando las acciones desarrolladas surgen de su motivación personal y de la comunidad. Los participantes son los que priorizan las necesidades a trabajar para mejorar su calidad de vida, al tiempo que se trabaja la cohesión y convivencia entre diferentes colectivos con intereses y problemáticas comunes.

Las TIC como herramienta facilitadora para el trabajo comunitario

La misión del trabajador social es facilitar que los jóvenes desarrollen plenamente sus potencialidades, prevengan situaciones de riesgo y puedan ser agentes de cambio para su comunidad. Para motivar y facilitar este proceso se utilizan las herramientas multimedia y las TIC como medios y no como fin. Las TIC son instrumentos que facilitan el aprendizaje y el desarrollo de habilidades

■ **Las TIC son instrumentos que facilitan el aprendizaje y el desarrollo de habilidades sociales, permiten trabajar el espíritu crítico de los jóvenes y llegar a un mayor número de personas a la hora de desarrollar acciones comunitarias.**

sociales, permiten trabajar el espíritu crítico de los jóvenes y llegar a un mayor número de personas a la hora de desarrollar acciones comunitarias.

La formación y aprendizaje de las TIC tiene como objetivo disminuir la brecha digital y capacitar a la ciudadanía en general en el conocimiento, investigación y utilización de las TIC como mecanismo para garantizar su autonomía y desarrollo personales. TEB ofrece formación continuada y cápsulas formativas a la ciudadanía en general y a colectivos específicos (personas con discapacidad, mujeres, inmigrantes, jóvenes, personas en proceso de búsqueda de trabajo) para la adquisición de competencias básicas y avanzadas en el uso de las nuevas tecnologías.

Siguiendo con los valores y visión de la entidad, las acciones formativas también se desarrollan con un objetivo comunitario de intercambio. Un taller de alfabetización digital o un PFI (Programa de Formación Inicial de reparación de equipos informáticos), más allá de formaciones sociolaborales son espacios donde se trabaja el barrio; se construyen blogs donde publicar noticias que afectan a la comunidad; se desarrollan las prácticas formativas ofreciendo un servicio de reparación de ordenadores a todas las personas de la red asociativa, educativa y vecinal del Raval. Con estas acciones los jóvenes desarrollan capacidades sociales y líneas de autoempleo que les permiten interactuar con su entorno y dar sentido a sus experiencias y aprendizajes.

Los procesos de participación con jóvenes se trabajan sobre todo desde las asambleas, donde proponen las actividades que necesitan, tanto de ocio como formativas. Se trata de fomentar la participación dando

oportunidades reales de toma de decisiones, despertando la conciencia sobre los problemas que les afectan y cómo pueden contribuir al cambio de la sociedad, encontrar soluciones conjuntas y provocar dinámicas de cambio. Se destaca la importancia de la toma de conciencia de los participantes sobre la situación en la que viven, la necesidad de modificar la sociedad y de la toma de conciencia de sus derechos como personas y como ciudadanos. La metodología exige respeto por los tiempos y ritmos de los participantes, ya que el trabajo social se desarrolla con la comunidad y no para la comunidad. Es importante establecer acciones y objetivos asequibles para seguir trabajando hacia objetivos más globales y a largo plazo; se priorizan siempre los procesos, que poco a poco generan resultados de valor para la convivencia y la ciudadanía activa.

Cabe destacar que las actividades multimedia y TIC tienen un gran atractivo para los jóvenes y permiten motivarlos a colaborar, hasta que hagan suyo el proyecto en el que se han involucrado. Edición de vídeo, radio, maquetas de música educativa o talleres de rimas y producción musical son espacios donde los jóvenes pueden expresar sus emociones, preocupaciones y exponer las injusticias y dificultades de su cotidianidad. Con estas herramientas ven la posibilidad de llegar a la gente y de difundir sus mensajes. La tarea del profesional es conducir a los jóvenes en la gestión de sus emociones, en el aprendizaje de las herramientas técnicas y favorecer espacios de encuentro con los otros grupos, entidades y colectivos que puedan trabajar con ellos y reforzar su mensaje y sus objetivos. Estas acciones que provocan intercambios de aprendizaje y potencian la autoestima tanto individual como colectiva

■ **La tarea del profesional es conducir a los jóvenes en la gestión de sus emociones, en el aprendizaje de las herramientas técnicas y favorecer espacios de encuentro con los otros grupos, entidades y colectivos que puedan trabajar con ellos y reforzar su mensaje y sus objetivos.**

son más efectivas, dan resultados más estables para el crecimiento personal de los participantes, y tienen un impacto muy positivo para el entorno.

El proyecto marco desarrollado con los jóvenes de la entidad se centra en los Derechos Humanos. Estos son la premisa transversal en todos los talleres que desarrollan los jóvenes. Deben conocer los derechos, entenderlos y acercarlos a su realidad, a la vez que encontrar la forma de promoverlos y ponerlos en práctica en los talleres que proponen y dinamizan, pero sobre todo en su día a día, integrándolos en su vida.

De este modo un joven que quiera hacer baile, música o radio tendrá que buscar compañeros para formar un grupo, trabajar los objetivos comunes y buscar espacios de intercambio para poder crecer y dar cada vez más cuerpo y sentido a lo que va construyendo. Se fomentan acciones conjuntas entre los diferentes talleres, donde se generan espacios de creación y de ayuda mutua, donde se trabaja la comunicación, la tolerancia y la mediación de conflictos.

Con estas dinámicas, los jóvenes generan nuevos recursos y gestionan sus actividades de la forma más autónoma posible, aprendiendo a ser críticos, a invertir esfuerzos y a asumir responsabilidades. Aprendien-

do a identificar sus potencialidades, a unir esfuerzos y a trabajar de forma cooperativa y colectiva.

El lenguaje audiovisual es una herramienta muy eficaz para la comunicación de mensajes. Los jóvenes utilizan los videos para reflejar la realidad del barrio desde la perspectiva de los propios participantes, sin intermediarios, trabajando en equipo por un objetivo común.

En los proyectos donde se trabaja la edición de vídeo incluimos todo el proceso de creación audiovisual: idea/creación, producción, guión, grabación de las imágenes, edición, publicación y difusión del producto final a través de Internet.

Pueden proponer los reportajes que les parecen más interesantes y también hacen otros bajo la demanda de vecinos y entidades que les piden este apoyo. También se responsabilizan de la emisión por *streaming* (reproducción en tiempo real) en el caso de productos en directo. A través del vídeo comunitario, TEB ha querido promover el intercambio generacional entre los jóvenes participantes y las personas adultas que participan en la Mediateca de Ravalnet, un proyecto basado en la creación participativa de vídeos que recogen la memoria histórica del barrio del Raval. Jóvenes y mayores colaboran juntos para construir un archivo dinámico y vivo. Con estos proyectos se consigue acercar diferentes realidades, culturas y formas de hacer, construyendo vínculos que repercutirán en la convivencia, fomentarán la interculturalidad y enriquecerán el barrio y la ciudad.

Otro ejemplo de proyecto que se trabaja es el desarrollo de un programa de radio por Internet conducido por los propios jóvenes, con el apoyo del equipo de educadores, so-

bre temas de actualidad del barrio, de la ciudad y de la vida en general, con aportaciones, recopilación de información y propuestas de mejora y de acciones específicas para intentar mejorar situaciones que atentan contra los derechos humanos. Estos programas de radio se hacen extensibles a otras entidades que quieran colaborar, grupos escolares y colectivos interesados con propuestas educativas y sociales.

TEB, como punto de encuentro entre los vecinos del barrio, es conocedor de las problemáticas sociales del territorio y colabora en los procesos de mediación y resolución de conflictos. Se trabaja con los jóvenes la reflexión y crítica constructiva hacia casos de conflicto, así como la responsabilización y toma de conciencia para generar propuestas y soluciones a los problemas detectados. Se trabajan las situaciones conflictivas y de tensión promoviendo el diálogo entre las diversas partes implicadas. La intervención se realiza desde diversas asociaciones o agentes del barrio y mediante la organización de actividades conjuntas en los espacios públicos.

El colectivo joven se implica en el día a día del barrio y de la ciudad, participa haciendo actuaciones en actos y fiestas del barrio y de la ciudad de Barcelona. Los espacios públicos y su promoción son un objetivo compartido de las entidades, colectivos y vecinos del barrio. Las TIC facilitan esta tarea mediante la utilización de las nuevas tecnologías y los audiovisuales y se potencia el diálogo y el debate sobre los problemas de los barrios y de la sociedad actual. A través de los proyectos musicales y de las actividades que se generan en medio abierto, como por ejemplo los conciertos o los rodajes de los videoclips, se consigue dar protagonismo a los jóvenes y al barrio.

El hecho de que ellos mismos puedan transmitir mensajes sobre los derechos humanos y las problemáticas vividas en el día a día, apoyados por entidades sociales del entorno, tiene un impacto muy grande para la comunidad.

Los educadores y trabajadores sociales de la entidad facilitan el contacto con las entidades y la Administración, y paralelamente los jóvenes también promueven las acciones en otros espacios como son los centros, escuelas, plazas y equipamientos deportivos del barrio, y mueven y motivan a la vecindad para conseguir la participación de todos en las diversas acciones sociales que promueven. Hacen uso de las redes sociales, webs y blogs para la difusión de sus acciones. Todas las dinámicas se articulan mediante grupos y proyectos interdisciplinarios dentro del ámbito de la coeducación, la interculturalidad, la no discriminación y los derechos humanos. Son estos grupos los que nos permiten potenciar y fortalecer la creación y gestión de actividades comunitarias, en colaboración con jóvenes de otras entidades socioeducativas, asociaciones de vecinos y colectivos con objetivos similares a los nuestros, que promueven la convivencia, la solidaridad y la prevención de conflictos a través de la educación y dinamización comunitaria.

La realización, desarrollo y dinamización participativa por parte de los jóvenes de la web de TEB con *software* libre y de la plataforma de trabajo colaborativo *online* WordpressMU hace que los jóvenes aprendan otras formas de consumir y trabajar, más igualitarias y colaborativas. La promoción del *software* libre es un rasgo identificativo de TEB, ya que creemos firmemente que facilitar el acceso a las TIC en todas sus vertientes en detrimento del *software* privativo

favorece una sociedad más justa e igualitaria. El dominio en el uso de herramientas como son las tabletas, la fotografía digital o editores de vídeo y sonido permite a los jóvenes ofrecer servicios a la comunidad y sentirse útiles reforzando su sentimiento de pertenencia al territorio, al grupo y a la realidad social y política que los rodea.

El trabajo en red que realiza TEB con los diferentes agentes y entidades socioeducativas en el barrio y en la ciudad de Barcelona favorece la coordinación y optimización de esfuerzos y recursos y aumenta el número y calidad de actividades en medio abierto, en el espacio público y en red, ofreciendo un impacto muy positivo en el trabajo que se realiza con los jóvenes del barrio. Además, hacer el seguimiento de forma conjunta aporta una perspectiva global de las problemáticas y oportunidades del territorio.

Ideas relevantes

Para desarrollar trabajo comunitario con jóvenes encontramos imprescindible hacer uso de metodologías participativas como las asambleas y fomentar espacios de reflexión ante hechos de la actualidad y realidades del entorno cotidiano que provocan interés o inquietudes al grupo de jóvenes.

Las TIC y multimedia son la herramienta motivadora para los jóvenes, para lograr su participación y trabajar la adquisición de competencias tanto personales como profesionales y como plataforma para desarrollar acciones y colaborar con la comunidad y con el entorno.

Es muy importante conseguir generar dinámicas participativas y acciones comunitarias en las que los jóvenes puedan incidir en su entorno y darse cuenta de que tienen el poder para mejorar sus expectativas de futuro.

Webgrafia

- Òmia presentación, definición, objetivos y ejes de trabajo. Consulta del 30 de diciembre de 2014. <http://xarxa-omnia.org>.
- Historia, objetivos y proyectos de TEB. Consulta del 5 de enero de 2015. <http://www.elteb.org>
- Ravalnet, la Xarxa ciutadana del Raval/Presentación. Consulta del 20 de diciembre de 2014. <http://www.ravalnet.org>
- Bloc jovesteb, herramienta de dinamización de los usuarios de la Associació per a joves TEB. Consulta del 30 de diciembre de 2014. <http://www.jovesteb.org>