

# II Congreso de Servicios Sociales

Barcelona, 9 y 10 de noviembre 2016

Second Congress of Social Services

Teresa Aragonès Viñes<sup>1</sup>

## Violencias en los escenarios actuales

Los pasados 9 y 10 de noviembre se celebró en Barcelona, en el Centro Cívico de las Cocheras de Sants, el II Congreso de Servicios Sociales, organizado esta vez por el Colegio Oficial de Psicólogos de Cataluña con la colaboración del Colegio Oficial de Trabajo Social, el de Educadores Sociales y el de Pedagogos.

El tema que se propuso trabajar en el Congreso fue el de las violencias en los escenarios actuales. Las intervenciones de los ponentes fueron la base sobre la que reflexionar en torno del amplio abanico de violencias que se hacen presentes día a día en la tarea de los profesionales de los Servicios Sociales: Situaciones que afectan gravemente a las relaciones familiares, las paterno-filiales y las de pareja de las que el exponente más dramático es aún la alta incidencia de casos de violencia machista. La violencia que impacta en la gente mayor sola y vulnerable, a las personas discapacitadas, a los jóvenes y a todas aquellas personas que por razón de edad, género, etnia, creencias u opción sexual sufren discriminación y vulneración de sus derechos. Y de fondo el rumor que nos llega sobre la crueldad de largos y peligrosos procesos migratorios por razones de subsistencia y persecución, y la inhumana tragedia de todas aquellas personas que están viviendo a la intemperie la incertidumbre de su destino bajo la denominada crisis de los refugiados.

Los profesionales son la cara visible de las instituciones, y ya sea por la desazón que acompaña la gravedad de las problemáticas que se atienden, o bien por ser depositarios mu-

Para citar el artículo: ARAGONÈS VIÑES, Teresa. II Congreso de Servicios Sociales. *Revista de Treball Social*. Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, diciembre 2016, n. 209, páginas 109-112. ISSN 0212-7210.

<sup>1</sup>Trabajadora social y miembro del equipo de la RTS.

chas veces del malestar social, reciben las consecuencias en forma de exigencias, amenazas y alguna u otra agresión. Hay que clarificar que las exigencias y las tensiones que conllevan pueden llegar por vías diversas: Exigencias institucionales con encargos imposibles de cumplir o con recursos inadecuados o insuficientes. Y exigencias y quejas por parte de la población por no responder a sus expectativas. Sin olvidar el papel y la presión de los medios de comunicación y de las redes sociales.

Ante este estado de cosas, el Comité Organizador y el Comité Científico proponen estas cuestiones que fueron el eje del debate:

- ¿Qué tipos de violencias nos ocupan y preocupan en la actualidad?
- Podemos establecer ejes transversales, elementos comunes a todo tipo de violencias, modelos explicativos comunes?
- De qué herramientas, protocolos, servicios, etc., disponemos para dar respuesta a las diferentes necesidades? ¿Qué nos falta?
- ¿Cuál es el rol de servicios sociales como elemento de cambio?
- Qué papel otorgamos a la investigación y la investigación en este ámbito?

La ponencia inaugural corrió a cargo de dos ponentes:

Dr. Antonio Andrés Pueyo

*De la violencia criminal en las violencias cotidianas*

Dra. encarna Bodelón

*La violencia en perspectiva de género y el papel del Estado: violencias machistas y violencias institucionales contra las mujeres*

Siguieron mesas simultáneas, que durante los primer día del Congreso trataron sobre:

- Violencia intrafamiliar
- Violencia entre iguales
- Violencia institucional
- Violencia de Estado
- Violencia en las redes/internet
- Violencia de género

El segundo día se presentaron experiencias de intervención sobre los temas tratados en el primer día, con una numerosa participación de comunicaciones, investigaciones, proyectos y pósters de toda Cataluña.

La conferencia de clausura la dictó el profesor de filosofía Josep M. Esquirol: *Dominio de la violencia y certeza de la paz*.

El número de asistentes fue de más de 500 con una alta participación en los debates que siguieron a la presentación de todas las mesas. Como casi siempre en este tipo de actos, la distribución del tiempo entre las aportaciones de los ponentes



y la participación de los oyentes quedó descompensada con las quejas pertinentes de unos y otros de no disponer de suficiente tiempo para intercambiar y debatir sobre temas que despertaran mucho interés e inquietud vez.

Las conclusiones del Congreso están publicadas en la página web del mismo en relación a cada uno de los temas enunciados anteriormente. Dada su extensión remitimos al link del Congreso. Pero creemos necesario recoger en esta crónica, las conclusiones que señalan los **Retos para un futuro próximo:**

- *En el transcurso del II Congreso de Servicios Sociales se ha reiterado la idea de necesidad de formación especializada para los profesionales que trabajamos en algún ámbito de la violencia; formación especializada para los operadores jurídicos que con sus propios prejuicios pueden estar ejerciendo una violencia institucional en sus decisiones judiciales, formación especializada para los profesionales que intervienen en el ámbito familiar, los cuales a menudo tienen limitaciones para detectar situaciones de violencia en los menores, en los ancianos y, por extensión, en toda violencia intrafamiliar, considerando la privacidad de los comportamientos que se generan en estos escenarios.*
- *Igualmente, se ha evidenciado la gran interferencia para el abordaje de las diferentes formas de violencia que suponen los prejuicios y los estereotipos que mantenemos todos. Es necesario que trabajemos el reconocimiento y la concienciación de esto en la ciudadanía en general, pero también que los mismos profesionales hagamos una reflexión y un trabajo respecto de los prejuicios que también mantenemos y que interfieren en el correcto ejercicio de nuestra labor.*
- *En materia de violencia se concluye también que los profesionales debemos adoptar un rol bastante activo y un compromiso*

ético, de acuerdo con nuestros valores y en respeto de los derechos humanos. En este sentido, ante leyes o directrices de las administraciones que nos susciten dilemas éticos debemos responder con contundencia. Si callamos, no somos neutros, por lo tanto, nos debemos de mojar.

- Se ha hecho patente una falta de investigación y de datos empíricos en la mayoría de las nuevas formas de violencia trabajadas en este congreso. En este sentido, nos queda esta asignatura pendiente, para que los/las profesionales que intervenimos en los diferentes escenarios de la violencia podamos aportar estudios y datos más precisas en otros congresos, en un futuro próximo.

Y recogemos también la cita que se hace de la intervención de Josep María Esquirol por su belleza y profunda reflexión ética:

*El nihilismo nos constituye como sujetos a la intemperie y disgregados. Esta experiencia es ineliminable, se la afronta y se le opone resistencia. Este estado es el que todos conocemos cuando experimentamos la angustia, signo de la pérdida de las coordenadas de nuestra relación con el otro. Es la experiencia más cercana que podemos tener de quedarnos a la intemperie, tanto la física como la del sentido de nuestra propia existencia.*

*Se trata entonces de oponer una resistencia "íntima" a la tecnobarbarie con su inmediatez compulsiva, hiperconectividad, transparencia total, dispersión e indiferencia.*

*Ante esto Josep Maria Esquirol propone: la pausa, hablar franco, proximidad, diferencia, reflexión, reinventar la mirada, volver a pensar.*

*La soledad original del desamparo nos lleva al otro y en este trayecto podemos detenernos en la soledad autista (aislamiento) a diferenciar de la soledad productiva (Solos pero con el otro).*

*La resistencia es fecunda por sí misma aunque no sepamos su trayectoria. Íntima se refiere a cercana, nuclear y central. Esta resistencia se hace en la cotidianidad: "Hay que creer en las cosas porque tengan fecundidad ". La generosidad se ofrece como un don al otro cercano.*