

El papel actual de los colectivos profesionales del trabajo social

The current role of professional social work groups

Si hoy ponemos la mirada sobre nosotros, los profesionales del trabajo social, es totalmente lógico que nos fijemos también en el papel de las organizaciones que nos representan, que muchas veces son el único espacio de visibilización de la profesión. Podemos sentir que estamos más cerca o más lejos de ellos, pero los colegios y otras organizaciones oficiales son los organismos que nos representan y el referente de los trabajadores sociales en los territorios correspondientes. Por eso hemos querido saber, a través de algunos ejemplos, como se posicionan varios colegios –de Cataluña, Galicia y Málaga– ante tres preguntas relacionadas con el presente y el futuro de sus organizaciones.

Igualmente hemos querido saber qué supone nuestra participación en la FITS de Europa (la Federación Internacional de Trabajadores Sociales), con las palabras de la presidenta de este organismo que nos da voz en el continente europeo, y a través suyo en la FITS Global, al resto del mundo.

También nos ha parecido pertinente incluir un texto de una plataforma de profesionales, “Ágora de Trabajo Social”, que contesta preguntas similares, que se unen, como dicen ellos mismos, para fortalecer el trabajo social y aumentar su capacidad de proyección.

Para citar el artículo: El papel actual de los colectivos profesionales del trabajo social. *Revista de Treball Social*. Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, agosto 2018, n. 213, p. 71-88. ISSN 0212-7210.

Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya

■ ¿Qué representa el Col·legi profesional para vuestro territorio?

La primera palabra que me viene a la cabeza para responder esta cuestión sobre el significado del Col·legi en el territorio es *referencia*. Aunque es cierto que es una referencia distinta en función de cuál sea el sujeto, entendiendo como sujetos la misma profesión y los profesionales, la ciudadanía y las instituciones con los que el Col·legi se relaciona. Si nos lo miramos desde el trabajo social, podemos decir que en los últimos años el Col·legi ha crecido como espacio común y de encuentro de los profesionales. Un espacio donde compartir y construir conocimiento sobre trabajo social, el saber profesional que se construye entre todas y que se transmite de forma colectiva. Es un lugar donde compartir preocupaciones y reivindicaciones, es la tribuna desde la cual los profesionales podemos posicionarnos en relación con aspectos que tienen que ver con la profesión o con la justicia social. Una posición desde la cual podemos hacer sentir la voz del trabajo social, visibilizar las necesidades de aquellos más vulnerables e influir en políticas sociales. Es un facilitador de herramientas y alianzas, necesarias, para explorar nuevas vías de crecimiento de la profesión, ofreciéndonos la posibilidad de experimentar y poder innovar en trabajo social. Es allá desde donde construimos el trabajo social del futuro.

El Col·legi cuenta con la participación de muchas personas que, individualmente o en grupo, son las generadoras de la fuerza colectiva, el músculo del conocimiento que nos permite avanzar. Las comisiones y grupos, que ponen su pericia a disposición de los compañeros y compañeras para seguir avanzando y creciendo en las diferentes áreas, en todo el territorio, el Consejo de Deontología, el Grupo 65 y grupos Sénior, el equipo de la *Revista de Treball Social*, las compañeras de la Asesoría de Publicaciones no Periódicas, las compañeras del Seminario Permanente de Historia, los distintos docentes, todos y todas las profesionales que trabajan de manera comprometida, en las diferentes sedes y delegaciones son en esencia la fuerza que nos impulsa.

Por el principio de acción y reacción el Col·legi también es referencia para las instituciones con las que se relaciona. Este principio básico de la física establece que cuando un elemento, un cuerpo, ejerce una fuerza sobre otro, este segundo cuerpo ejerce una fuerza igual y de sentido contrario sobre el primero. El Col·legi permite establecer una relación bidireccional y en condiciones de igualdad con administraciones públicas, entidades sociales públicas o privadas, universidades, colegios profesionales, fuerzas sociales, agrupaciones y asociaciones varias, etc., estableciendo alianzas y marcos colaborativos varios que permiten que cada vez seamos más fuertes. Estos espacios se configuran también como un espacio de “poder” del trabajo social que nos da la oportunidad de formar parte de espacios de decisión estratégica.

Por último, y a pesar de que todavía queda mucho camino

por recorrer en esta dimensión, el Col·legi también es una referencia para la ciudadanía. Referencia, sobre todo, en cuanto al buen ejercicio profesional y a la reclamación de derechos. De una manera muy natural, en los últimos años se han ido incrementando las consultas que la ciudadanía dirige al Col·legi como garante de buena práctica.

■ ¿Qué actividades destacáis del trabajo del Col·legi?

Si hay algo que ha caracterizado el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya estos últimos años, es el crecimiento exponencial de las actividades que organiza. Estas actividades son de naturaleza muy variada, pero están siempre orientadas a consolidar dos pilares básicos, los servicios a los colegiados y el fortalecimiento del trabajo social como disciplina.

Una parte destacada de las actividades son las que están relacionadas con la formación. Formación propia y también formación organizada en colaboración con varias universidades, dirigida principalmente a posgraduados, pero también con alguna experiencia en la formación pregrado, tratando de avanzar en las competencias profesionales de las diferentes pericias del trabajo social y contribuyendo a visibilizar el conocimiento propio de la intervención social.

En la definición esencial del Col·legi también se encuentra la divulgación, la transferencia del conocimiento y la investigación. En este sentido, las publicaciones –tanto la *Revista de Treball Social* como las diversas monografías editadas cada año, como también la convocatoria bianual de los premios de investigación Dolors Arteman y la revisión de la historia del trabajo social en Cataluña– son un buen ejemplo de ello.

En el apartado de servicios dirigidos a las colegiadas los colegiados, destacaríamos servicios de apoyo como el Servei d'Orientació Laboral, dirigido a aquellas personas que buscan trabajo o un cambio en su trayectoria laboral. Este servicio pretende, a través del asesoramiento personalizado y de proximidad, ser un apoyo a la incorporación o a la promoción en el mundo laboral. Un proyecto estratégico que combina la transferencia y construcción del conocimiento y el acompañamiento a las profesionales, es el proyecto de supervisión que ha crecido y se ha consolidado en los últimos años, siendo una referencia para equipos y profesionales que buscan un trabajo reflexivo sobre la práctica profesional. También otros servicios orientados a la cura de los y las profesionales, como por ejemplo SuporTS, que nace con el propósito de acompañar y tratar aquellas profesionales con problemas de salud relacionados con el ejercicio de su profesión.

En las actividades del Col·legi se han ido incorporando últimamente los espacios para el reconocimiento a profesionales por su relevancia. La Medalla d'Or constituye ya un clásico mediante la cual las trabajadoras sociales destacan compañeras que, bien por trayectoria o bien por significación en el momento actual, han contribuido al fortalecimiento del trabajo social.

Comprometidas con aquellos más vulnerables, la solidaridad es uno de los valores que definen el Col·legi. Así pues, las Ayudas por Cooperación al Desarrollo van ya por la decimosexta edición y han apoyado más de 40 proyectos de 23 países de África, Asia y América Latina, con más de 10.000 beneficiarios directos.

■ ¿Qué aspectos tendrían que mejorar en el futuro?

Mirando al futuro, nos imaginamos un Col·legi moderno, en contacto con la realidad de una manera que es capaz de adaptarse a los cambios que se suceden a velocidad vertiginosa en nuestro entorno. Con capacidad para releer la profesión y actualizarse, incorporando respuestas a nuevas necesidades, a nuevos paradigmas sociales. Una organización y una profesión competitiva, que se relaciona de una manera colaborativa pero asertiva con las otras disciplinas con las que trabaja de forma integrada. Una organización de referencia, con capacidad para influir en los espacios de decisión y en las políticas sociales.

Nos imaginamos una organización grande, en crecimiento, que agrupa todos los profesionales de trabajo social y que llega con facilidad a todo el territorio catalán. Que es capaz de compartir todo aquello que organiza y de ponerlo al alcance de todas las colegiadas, independientemente del territorio donde se encuentren, con el apoyo de las nuevas tecnologías.

Nos imaginamos nuevas formas de participación de toda la comunidad del Col·legi, que permitan que todos los profesionales puedan incorporarse y participar en los distintos espacios de trabajo, de decisión y de debate que se puedan plantear.

Un Col·legi de futuro que lidere la innovación en trabajo social en nuevos escenarios de intervención que se irán planteando; que fomente la investigación y que comparta los conocimientos de manera amplia, rigurosa y científica. Que además de explorar estos nuevos espacios, crezca reforzando campos de trabajo que han sido y son esenciales para el trabajo social, como por ejemplo la infancia, la justicia, la educación..., y recuperando la perspectiva comunitaria.

Nos vemos reforzando la comunicación que desde el Col·legi se hace hacia la ciudadanía, con el objetivo de dar a conocer el trabajo social. Con la alianza de los medios de comunicación y utilizando todas las herramientas a nuestro alcance de una manera planificada y global, para explicar nuestra profesión, qué hace una trabajadora social, cuáles son sus ámbitos de competencia profesional y qué puede esperar de nosotros la ciudadanía.

Creceremos desde la curiosidad, desde la avidez por incorporar y sumar toda la diversidad posible, desde la capacidad de aprender de lo que pasa más allá de nuestras fronteras, tomando referentes internacionales y exportando buenas prácticas, estableciendo alianzas que nos enriquezcan y nos fortalezcan.

Marga García Canela

Vicedegana del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya

Colexio Oficial de Traballo Social de Galicia

Desde el Colegio de Trabajo Social de Galicia, entendemos que este colegio, como representación del colectivo de profesionales del trabajo social de nuestro territorio, debe dar voz a las inquietudes, necesidades y problemas transmitidos por toda la colegiación, atendiendo a los distintos ámbitos de intervención y a las múltiples singularidades territoriales.

Desde esta perspectiva y queriendo incidir en la necesidad de sentir el Colegio como propio, desde esta nueva Junta Directiva estamos implementando distintas vías para abrir el organismo a la colegiación, entendiendo que el Colegio somos todos los colegiados y como tal nos encontramos con el gran reto de fomentar la participación activa de toda la colegiación en todos y cada uno de los ámbitos donde se requiera nuestra opinión técnica, visibilizando las distintas realidades de la práctica profesional, como estrategia para estar presentes en la agenda política y ejercer nuestra función como promotores de los cambios que la sociedad actual requiere, dignificando con todo ello nuestra profesión.

En esta nueva etapa, en la que nos hemos embarcado, nos encontramos con el reto de incrementar la participación colegial y precisamente la encuesta planteada desde la RTS nos ofreció la oportunidad de sondear el estado de participación de nuestra colegiación y de poder conocer cómo sentían, entendían y querían que fuese el Colegio. Para así poder construir, entre todas y todos, el Colegio que queremos que nos represente como institución profesional y que nos proporcione un espacio de construcción, formación y reflexión conjunta, para la defensa y mejora de nuestra labor profesional.

Carmen Rodríguez Rodríguez

Vocal de Comunicación del Colegio Oficial de Trabajo Social de Galicia

■ ¿Qué representa el Colegio para Galicia?

Neste momento o Colexio está sementando certa ilusión nos profesionais, xa que fai pouco que abriu unha nova etapa na que parece estar aberto á participación das persoas colexiadas. Sen embargo, ata o de agora só podo dicir, que escoitei a máis xente “qué teño que facer para darme de baixa do Colexio?” que ningunha outra premisa acerca del.

En este momento el Colegio está sembrando cierta ilusión en los profesionales, ya que hace poco que se abrió una nueva etapa en la que parece estar abierto a la participación de las personas colegiadas. Sin embargo, hasta lo de ahora solo puedo decir que escuché a más gente preguntando “¿qué tengo que hacer para darme de baja del Colegio?” que ninguna otra premisa acerca de él.

■ ¿Qué actividades destacarías de las llevadas a cabo por el Colegio?

Pois a verdade, o que máis consulto son as ofertas de emprego, aínda que recoñezo que nalgún suposto utilicei a asesoría xurídica. Por un tema de lonxanía da sede do colexio, faiseme complexo acudir.

Pues la verdad, lo que más consulto son las ofertas de empleo, aunque reconozco que en algún supuesto utilicé la asesoría jurídica. Por un tema de lejanía de la sede del colegio, se me hace complejo acudir.

■ ¿Qué aspectos se podrían mejorar en el futuro?

Acercar máis o Colexio aos profesionais, creando grupos de traballo locais e facendo partícipes aos traballadores de todas as provincias. Plantexar un programa serio de presenza nas redes e nos medios de comunicación (se non te ven é coma se non existises), a parte de moita acción política, non se pode olvidar que a nosa laboura profesional é básicamente política, non partidista.

Acercar más el Colegio a los profesionales, creando grupos de trabajo locales y haciendo partícipes a los trabajadores de todas las provincias. Plantear un programa serio de presencia en las redes y en los medios de comunicación (si no te ven es como si no existieses), además de mucha acción política, no se puede olvidar que nuestro labor profesional es básicamente política, no partidista.

Rocío Fernández Díaz

Trabajadora social

■ ¿Qué representa el Colegio para Galicia?

Para Galicia ter o COTS, supón ten un órgano único de representación da profesión e que toda a comunidade teña a opción de dirixirse a esta entidade e saiba que hai criterios unificados no relativo a presenza e desenvolvemento do traballo social no noso territorio.

Significa que calquera persoa ou entidade (adistintas admóns, universidades, entidades privadas e do 3º sector e mesmo persoas particulares), usuarias ou non dos servizos sociais , poden ter unha interlocución válida en materia de traballo social.

Para Galicia tener el COTS supone tener un órgano único de representación de la profesión y que toda la comunidad tenga la opción de dirigirse a esta entidad y sepa que hay criterios unificados en lo relativo a la presencia y desarrollo del trabajo social en nuestro territorio.

Significa que cualquier persona o entidad (distintas administraciones, universidades, entidades privadas y del tercer sector e incluso personas particulares), usuarias o no de los servicios sociales, pueden tener una interlocución válida en materia de trabajo social.

■ **¿Qué actividades destacarías de las llevadas a cabo por el Colegio?**

Destacaría o apoio ás profesionais colexiadas, a presenza nos medios para ampliar o coñecemento sobre a nosa disciplina e a formación que imparte.

Destacaría el apoyo a las profesionales colegiadas, la presencia en los medios para ampliar el conocimiento sobre nuestra disciplina y la formación que imparte.

■ **¿Qué aspectos se podrían mejorar en el futuro?**

Planificar a formación en función das necesidades do mercado laboral (hai un déficit da formación nas profesionais en xeral, que non temos formación na xestión económico-administrativa dos servizos sociais, fallan nesta materia as escolas e tamén a formación puntual (é preciso formar na práctica da xestión económico-administrativa con profesionais expertas na materia).

Procurar unha maior e mellor cohesión da rede de profesionais colexiadas, quizais facendo xornadas de interese por áreas, ou mesmo facendo xornadas que teñan un contido profesional teórico-práctico e ao mesmo tempo un apartado para favorecer as relacións interpersoais e mesmo nun espazo lúdico.

Planificar la formación en función de las necesidades del mercado laboral (hay un déficit de formación en las profesionales en general, que no tenemos formación en la gestión económico-administrativa de los servicios sociales, fallan en esta materia las escuelas y también la formación puntual (es preciso formar en la práctica de la gestión económico-administrativa con profesionales expertas en la materia).

Procurar una mayor y mejor cohesión de la red de profesionales colegiadas, quizás haciendo jornadas de interés por áreas, o incluso haciendo jornadas que tengan un contenido profesional teórico-práctico y al mismo tiempo un apartado para favorecer las relaciones interpersonales y asimismo en un espacio lúdico.

Carmen de la Sierra Vázquez

Trabajadora social del Servicio de Coordinación de los Servicios Sociales Comunitarios

Colegio Profesional de Trabajo Social de Málaga

■ ¿Qué representa el colegio profesional para vuestro territorio?

El Colegio Profesional de Trabajo Social se circunscribe según los estatutos a Málaga y provincia. Sin embargo, nuestro ámbito de actuación es más extenso, ya que muchos de nuestros servicios se ofrecen online permitiendo la colegiación de cualquier profesional que resida en el territorio nacional.

De hecho, el 15% de las personas colegiadas pertenecen a otras comunidades autónomas y por defecto a otras provincias, lo que demuestra que el ámbito de actuación del COTS no se limita a nuestro territorio sino que ofrece sus servicios a todos los profesionales que estén interesados en formar parte de nuestro Colegio.

Por ende, el Colegio de Trabajo Social de Málaga apuesta por el bien de las personas colegiadas y entre sus funciones destaca la ordenación del ejercicio de la profesión, la representación institucional de la misma y la defensa de los intereses profesionales de las personas colegiadas.

Además, velamos por la deontología profesional, vigilando y denunciando el intrusismo profesional, ofertando formación específica y especializada, programando actividades dirigidas a visibilizar la profesión y colaborando activamente con la Universidad de Málaga (Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo) a través de un convenio de colaboración que firmamos con ellos.

Desde el COTS hemos tenido muy claras nuestras líneas estratégicas de actuación y hemos abogado por el cumplimiento de las mismas, centrandos nuestros esfuerzos en el desarrollo de la profesión, donde la **práctica ética** del trabajo se constituye como uno de los principios comunes.

■ ¿Qué actividades destacaríais de las llevadas a cabo por vuestro colegio?

El objetivo principal del Colegio de Trabajo Social de Málaga es el de aportar valor a las personas colegiadas y para ello hemos centrado nuestros esfuerzos en dotar a nuestros profesionales de las herramientas necesarias para afrontar su trabajo cotidiano, ofreciendo una red de servicios adaptado a las demandas que nuestros colegiados han ido planteando.

Para ello contamos con una plataforma online a través de la cual las personas colegiadas pueden acceder a la oferta formativa que se publica anualmente. Este servicio dota de una mayor cualificación a nuestros profesionales, potenciando, así, su formación continua. Además de los cursos, el colegio ofrece jornadas, seminarios y conferencias que aportan conocimiento y favorece el reciclaje de nuestros profesionales.

Por otro lado, tenemos que destacar nuestro servicio de Publicaciones (revistas electrónicas, boletín informativo y publicaciones en papel) que mantiene al día de todas las novedades a las personas colegiadas, permitiéndoles acceder a toda la información a través de la página web.

A este respecto destacamos las dos revistas que nuestro colegio publica de manera permanente y que responden a la necesidad de investigar, teorizar y universalizar los conocimientos y experiencias de nuestros trabajadores sociales.

Por este motivo en 1993 se crea *Documentos de Trabajo Social* (DTS), que a través del premio científico aporta contenidos a la misma y que actualmente se encuentra en su vigésimo primera edición.

Paralelamente, nació *Trabajo Social Difusión* (TSD), revista de carácter divulgativo (publicación bimensual) que da a conocer la actualidad profesional, difundiendo la actividad de los colegios adheridos (Huelva, Sevilla, Cádiz y Málaga), lo que la convierte en un instrumento para consolidar nuestra presencia (de los colegios, de la figura del trabajador social y de la profesión en general) en el ámbito andaluz.

Ambas revistas se encuentran disponibles en formato digital y son de acceso gratuito para el conjunto de la ciudadanía, si bien se desarrolla una mayor difusión entre los colegios profesionales y los colegiados de trabajo social que participan en la misma, así como del resto de colegios profesionales, universidades, administraciones públicas, entidades sociales y empresas prestadoras de servicio.

Otro aspecto a destacar son las comisiones o grupos de trabajo, compuestos por colegiados que participan en ellos de manera voluntaria. Estas comisiones están promovidas por la Junta de Gobierno y en ocasiones por los propios colegiados y suelen crearse con un fin específico.

Pueden ser temporales, para estudio o valoración de una situación concreta, o permanentes, y en ellas se formulan propuestas de trabajo, se diseñan proyectos, se elabora documentación y se asesora a la Junta de Gobierno como comité experto en la materia que se conforman.

Otra de nuestras máximas es la de visibilizar la profesión, de manera que las instituciones, la Administración y la ciudadanía en general conozca y valore a nuestros profesionales como expertos cualificados en el ámbito de lo social.

Para ello hemos intensificado la firma de convenios de colaboración con el fin de participar en diferentes actividades y seguir fomentando la visibilidad de la profesión. De hecho acabamos de renovar el convenio de colaboración con la Universidad de Málaga (FEST), con la que mantenemos una estrecha vinculación. Además de tener contacto con otras administraciones públicas tales como el Ayuntamiento y la Diputación de Málaga, que patrocinan desde hace años el premio científico que nuestro Colegio convoca cada año.

■ ¿Qué aspectos se podrían mejorar en el futuro?

Para nuestro colegio es importante seguir potenciando el trabajo que se está realizando, la oferta formativa y todos los servicios que se prestan, pero consideramos que es conveniente contar con una programación a largo plazo, por lo que queremos elaborar un plan estratégico para los próximos años, contando con la participación activa de las personas colegiadas.

Otros aspectos importantes en los que queremos incidir: potenciar la participación (en las comisiones de trabajo, encuentros formativos y de reflexión, actividades lúdicas...), seguir promoviendo la investigación social, impulsar el papel del trabajo social en la defensa y reivindicación de los derechos sociales y, de manera transversal, trabajar desde la perspectiva de género.

Por otro lado, uno de nuestros mayores retos es la implementación de un servicio de orientación laboral que ofrezca a las personas colegiadas asesoramiento e información sobre las ofertas laborales que se encuentren en vigor. Para ello se ha creado recientemente la vocalía de Emprendimiento y Empleo, desde la cual se pretende dar respuesta a las demandas y consultas que realizan las personas colegiadas.

Este servicio ofrecería a las personas colegiadas orientación laboral, información sobre bonos y programas de empleo, acceso a buscadores, guías de orientación para trabajar en el extranjero, y enlaces de interés para el colegiado que recurra al servicio.

Al ser una vocalía de reciente creación resulta imprescindible conocer de primera mano las necesidades reales de nuestro colectivo. Para ello nos hemos planteado los siguientes objetivos:

1. Conocer la realidad actual del TS, necesidades formativas adaptadas a esta y a la demanda laboral; contando con la opinión de las personas colegiadas y del alumnado universitario.
2. Conocer y difundir nuevos ámbitos del trabajo social, así como experiencias profesionales.
3. Establecer vías de colaboración con entidades del ámbito de empleo.
4. Ofrecer orientación para el empleo para colegiados, con la realización de un taller de orientación laboral para TS.

Otro aspecto a mejorar reside en la necesidad de fomentar un mayor acercamiento con las personas colegiadas, de manera que se favorezca su participación. También hemos intensificado la relación con el alumnado del Grado de Trabajo Social y los recién titulados con los que estamos trabajando estrechamente, gracias al acuerdo de colaboración que

mantenemos con la Universidad de Málaga y más concretamente con la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo.

Por lo tanto, cabe señalar que el Colegio de Trabajo Social de Málaga apuesta por mejorar los servicios que se ofrecen a las personas colegiadas, y para ello estamos haciendo grandes esfuerzos en nuestra organización ya que el mayor reto para el trabajo social es que la profesión siga siendo relevante y dinámica ya que vivimos en un mundo globalizado con muchos desafíos pero también con mucho potencial para eliminar las desigualdades. Así que el mayor reto de nuestra profesión es el de estar presente en el diseño de un mañana mejor.

María Lara Márquez

Colegio Profesional de Trabajo Social de Málaga

Trabajo social internacional. Una mirada desde la Federación Europea del Trabajo Social

■ ¿Qué representa y supone la pertenencia a una organización como la FITS Europa?

La Federación Internacional de Trabajadores/as Sociales de Europa (IFSW Europe, en inglés) es una organización de carácter profesional que trata de influir en todo aquello, incluida la política, que afecte a los/as profesionales en el ejercicio de la praxis, y con ello, en el método, la ética, los derechos y deberes que la guían.

Debemos ubicar a la FITS Europa en el marco de la FITS Global (IFSW), como organización mundial que lucha por la justicia social, los derechos humanos y el desarrollo social a través de la promoción del trabajo social, los mejores modelos posibles para el desarrollo de la práctica profesional y la facilitación de la cooperación internacional. Y lo hace a través de una subdivisión territorial, compuesta por cinco regiones territoriales. Junto a Europa están: África, Asia y Pacífico, Latinoamérica, y Norteamérica. En el ámbito mundial procura apoyo a sus 126 países miembros al proporcionar una voz global para la profesión. Como región, FITS Europa, en mayo de 2018, representaba a 39 países con 41 asociaciones miembro y más de 170.000 trabajadores sociales representados por las diferentes asociaciones nacionales.

El Consejo General del Trabajo Social (antes de 1982 la Federación de Asociaciones de Asistentes Sociales, FEDAAS) es miembro de la Federación Global de Trabajo Social (FITS Global) desde 1970. Además desde el punto de vista personal fui elegida en las elecciones de la FITS como miembro de la Comisión Ejecutiva de la Federación Europea en 2015 y como presidenta en 2016, cargo que ostento en la actualidad, lo que ha generado una sinergia muy positiva del posicionamiento y proyección del trabajo social en nuestro país, además de generarse un enriquecimiento mutuo en el intercambio de buenas prácticas y en el aumento de incidencia en las políticas sociales en Europa. Asimismo, la presidencia de la región europea forma parte de la Ejecutiva de la Federación Global por lo que amplía su capacidad de influencia a nivel mundial.

El Consejo Económico y Social (ECOSOC) de las Naciones Unidas y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) le otorgaron el estatus consultivo especial a la FITS. Además, está trabajando con la Organización Mundial de la Salud (WHO), la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OHCHR). Lo cual involucra a todas las regiones. La FITS Europa está representada en organizaciones de exten-

sa trayectoria y gran influencia a nivel europeo, como son la Plataforma Social Europea, el CoE-INGO, EAPN, FRP-FRA, además como región tiene un papel activo en varias comisiones y comités a nivel global, en temas como son la ética profesional, la infancia migrante no acompañada o los derechos humanos.

Se puede entender que en sus 53 años de historia (desde 1965), la FITS Europa ha logrado hacerse un sitio y dar continuidad a su proyecto con el paso de los años, convirtiéndose en un referente profesional visible y respetado por las organizaciones internacionales vinculadas a las políticas sociales, además ha servido de intercambio de buenas prácticas en países en los que el trabajo social iniciaba su implantación y desarrollo. Lo cual se puede ver evolutivamente a través de la celebración anual del Día Mundial del Trabajo Social, siendo la FITS invitada a las celebraciones de Naciones Unidas, en Nueva York y en Ginebra.

■ ¿Qué temas están siendo tratados y priorizados?

Anualmente, la FITS Europa celebra su Asamblea de Delegados, además bianualmente se celebra el Congreso Europeo de Trabajo Social donde se marcan las pautas de funcionamiento y objetivos de la organización.

La Agenda Global para el Trabajo Social y Desarrollo Social es el producto de una iniciativa de colaboración entre las tres organizaciones internacionales que representan a la profesión de trabajo social (FITS), la educación en el trabajo social (IASSW-AIETS) y desarrollo social (ICSW). Y que intenta enmarcar los esfuerzos de la FITS a través de los objetivos bianualmente marcados en ella: 2012-2014, promocionar las igualdades sociales y económicas; 2014-2016, promocionar la dignidad y el valor de los pueblos; 2016-2018, trabajar hacia la sostenibilidad del medio ambiente; 2018-2020, fortalecer el reconocimiento de la importancia de las relaciones humanas. En línea con la Agenda Global la promoción de la importancia de las comunidades sostenibles e interdependientes es uno de los temas principales, potenciando que a través del empoderamiento de la comunidad se consiga lograr un desarrollo social y bienestar de calidad. Siendo este, como todos los demás, un compromiso fundamental guiado y planteado en base a la definición y los principios éticos del trabajo social de la FITS. Ambos pilares están en revisión actualmente, ya que fueron asumidos en 2012, y requieren de actualización.

Se trabaja para adaptarse a los cambios del contexto organizativo y político, a su vez es importante saber vislumbrar las “ventanas de oportunidad” para el trabajo social que emergen de los movimientos políticos y civiles. En esta línea, podemos ver que mientras que en líneas generales la privatización de los servicios y las políticas de austeridad han ahondado profundas raíces en los diversos sistemas políticos y económicos de toda Europa, los esfuerzos por combatirlos

empieza a ser redirigido a esfuerzos por mermar la desigualdad y la injusticia, en la actualidad se abren otras oportunidades para incidir en las políticas europeas que afloran, así como es el pilar europeo de derechos sociales, que pretende dar a la ciudadanía nuevos derechos y más eficaces, en base a tres vertientes principales: igualdad de oportunidades y de acceso al mercado de trabajo; condiciones de trabajo justas; y protección e inclusión social. Desglosadas en 20 principios fundamentales.

El futuro del trabajo social en Europa se verá afectado sin duda por la implementación de este pilar y sus variables internacionales, tanto en su aplicabilidad, como en sus restricciones y recursos, por ello tenemos un proyecto denominado “Trabajadores/as sociales para una protección social y sostenible en Europa” (2017-2019), que hace incidencia en la visión y perspectiva profesional en este tema a través de la organizaciones europeas, así como el Libro Blanco sobre el futuro de Europa, que es una serie de documentos de reflexión, en los que la Comisión Europea plantea el desarrollo de la dimensión social de Europa y en que la FITS puede ser un miembro directo.

■ **¿Qué retos y aspectos de futuro se dibujan de las acciones y peculiaridades de la FITS Europa?**

En el interés futuro de Europa debe constar el desarrollo de servicios donde la profesión ejerce y el apoyo a las personas usuarias de estos servicios, pero también cobertura de las necesidades de los trabajadores/as sociales, y las herramientas propias de la profesión. Por ello, es importante dar la visibilidad y relevancia que el papel de los trabajadores sociales debe tener a la hora de hacerse efectivas las políticas sociales, más aún cuando a pie de calle se transforman en acciones, y estas son ejecutadas por profesionales.

El trabajo social en Europa debe hacer frente a temas de carácter transfronterizo desde una posición sólida frente a las políticas sociales, tanto en las propuestas de elaboración como en la aplicación de las mismas, por ello asuntos relevantes a la profesión como son la praxis del trabajo social en situación de conflicto y emergencias, con personas refugiadas, y “la determinación de la edad en menores no acompañados”, son temas de relevancia que figuran en el plan de trabajo, que trata de adaptarse a los cambios contextuales que afectan a la profesión. La austeridad presupuestaria es una de las preocupaciones más destacada por los profesionales a nivel europeo, y referente de la necesidad de acciones correctoras de las medidas de los recortes sociales, ya que la austeridad de los tiempos de la crisis se ha perpetuado.

Otro de los retos es conseguir una mayor involucración de los miembros en el plan anual de trabajo de la federación, además de tener en cuenta la gran diversidad de las organiza-

ciones miembros que va desde colegios, asociaciones, sindicatos y organizaciones mixtas. Es frecuente que los temas internacionales queden relegados a un segundo plano debido a la falta de recursos materiales y humanos.

El ya consolidado proceso de privatización, la robotización del mercado de trabajo, la burocratización, y de forma casi inherente, el abandono sistemático de la responsabilidad de los gobiernos de garantizar la calidad de los sistemas de protección social y el bienestar, suponen amenazas ante las que el trabajo social por sí solo no puede hacer frente. Por ello, la federación requiere ir de la mano de organizaciones internacionales para realizar acciones de cabildeo que materialicen la contraparte, en la exigencia de la justiciabilidad de los derechos y políticas sociales.

Por último me gustaría resaltar la importancia del proceso de regulación europeo de las profesiones, en el que queremos influir para lograr un mayor reconocimiento de las cualificaciones y regulación del trabajo social; para ello es clave establecer desde la federación órganos consultivos con capacidad de influencia que contribuyan a potenciar el sentido de identidad global como profesión a través de los valores, la ética y las prácticas, así como potenciar la definición de roles y la promoción de conocimientos adecuados para el trabajo social que tengan en cuenta el equilibrio necesario entre lo que somos y lo que podemos aportar.

Ana Isabel Lima Fernández

Presidenta de la FITS Europa, miembro de la Ejecutiva de la FITS Global y presidenta del Consejo General del Trabajo Social

Ágora de Trabajo Social. Una experiencia de trabajo colaborativo

■ ¿Qué os ha llevado a constituir esta plataforma? ¿Y qué representa para vuestro territorio?

Ágora de Trabajo Social de Lérida es una plataforma de encuentro e intercambio profesional liderada por trabajadores sociales. Mediante esta plataforma pretendemos promover la generación de nuevos espacios para la información, la divulgación, el intercambio y la reflexión entre los miembros de la profesión. La finalidad es fortalecer el trabajo social y aumentar su capacidad de proyección e impacto dentro de los escenarios sociales en los que se desarrolla.

El punto de partida se sitúa en el año 2014 a través de la iniciativa de un trabajador social que diseminó esta idea inicial entre varios compañeros. Esta idea se fue difundiendo entre el colectivo de trabajadores sociales del territorio y actualmente la plataforma cuenta con 22 miembros en su grupo motor, que incluye también a docentes y estudiantes del grado de trabajo social.

Las razones que nos llevaron a compartir y socializar la idea surgieron a partir de una serie de necesidades ampliamente compartidas para canalizar de una manera más efectiva las inquietudes, indignaciones y malestares personales asociados a un contexto general y continuado de retroceso en los sistemas de protección. Este retroceso, acompañado paralelamente de un proceso de precarización de la profesión, ha tenido un impacto negativo en las posibilidades que tiene el trabajo social de responder de manera efectiva a los principios fundamentales que lo caracterizan.

Desde una dimensión teórica, las razones mencionadas se encuentran también en sintonía con algunos análisis sociológicos más amplios (BAUMAN, 2006; BECK, 2002; BELLO, 2006; CASTELLS, 2001)¹ sobre las características de nuestras sociedades contemporáneas, donde las nuevas formas de participación y acción colectiva emergen como reacción, primero, y propuesta, más tarde, ante una pérdida de estabilidad y legitimidad de las estructuras e instituciones tradicionales. Ante esta situación de pérdida y desencanto, aumentan nuestras sensaciones de vulnerabilidad, incertidumbre y riesgo.

Lejos de desarrollar una propuesta bajo la lógica del aislamiento y la fragmentación, entendemos que lo que nos puede dotar de más fortaleza para afrontar las amenazas actuales es pensar de manera colectiva, coordinada y colaborativa -juntamente con los otros agentes del trabajo social del territorio-

¹ BAUMAN, Z. *Modernidad líquida*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica, 2006. ISBN: 9788437507590; BECK, U. *La sociedad del riesgo: hacia una nueva modernidad*. Barcelona: Paidós Ibérica, 2002. ISBN: 9788449318924; BELL, D. *El advenimiento de la sociedad post-industrial*. Madrid: Alianza Editorial, 2006. ISBN: 9788420621494; CASTELLS, M. *La era de la información: economía, sociedad y cultura (Vol. 1). La Sociedad Red*. Madrid: Alianza Editorial, 2001. ISBN: 9788420677002.

nuevas fórmulas e ideas que permitan a la profesión continuar ofreciendo respuestas de acuerdo con su misión social.

Ágora de Trabajo Social es un espacio libre, apolítico, desvinculado de organizaciones profesionales, colaborativo, sin jerarquía, horizontal, voluntario, comprometido con la profesión, crítico y constructivo, que ha conseguido crecer y que actualmente tiene impulso y presencia entre el colectivo de profesionales de trabajo social de Cataluña.

■ ¿Qué actividades destacaríais?

En este sentido, y desde un punto de vista metodológico, la fase inicial del proyecto (2014-2016) se focalizó en la creación y consolidación de dos espacios estructurales a partir de los cuales posibilitar el encuentro y el debate: el espacio físico y el espacio virtual. En relación con el primero, se ha generado una rutina informal de reuniones presenciales de periodicidad mensual entre los miembros, así como la organización de espacios de reflexión y debate que hemos denominado “Hablamos de...”, que han generado nuevas sinergias entre diferentes profesionales. Así, destacamos los “Hablamos de...” El empoderamiento, La renta garantizada de ciudadanía, de MENA, Política y trabajo social, realizados hasta el momento, con una media de participación de 30 profesionales en cada uno de ellos. Estos se organizan con carácter gratuito, abierto, sin inscripción previa y se llevan a cabo en establecimientos hoteleros de la ciudad –bares que permiten añadir un toque informal y distendido a los encuentros y dar visibilidad de cara a la población ajena al trabajo social.

En relación con el espacio virtual, se ha creado un sitio web que aloja contenidos relacionados con: la presentación de la iniciativa y sus integrantes; las acciones y proyectos que están activos o en vías de desarrollo; las noticias y acontecimientos sectoriales y territoriales que consideramos más destacados, y finalmente un bloque de opinión donde se pueden encontrar artículos especializados escritos por distintos miembros de Ágora o colaboradores puntuales, así como relatos sobre el día a día del trabajo social, presentación de proyectos innovadores que estamos desarrollando en nuestros respectivos puestos de trabajo, entre otros. Disponemos de una página de Facebook, una cuenta de Twitter y un canal de Youtube, que nos permiten difundir a través de las redes sociales los contenidos que generamos y nuestras opiniones.

Destacamos el impacto que nuestra propuesta ha provocado, en primer lugar, en las redes sociales en el ámbito local y la progresiva conexión y complicidad que ha generado, entendiendo que el fortalecimiento de la comunidad profesional pasa por la construcción de interacciones digitales que permitan tejer comunidades virtuales relacionadas con el trabajo social. Esta vertiente nos ha permitido participar en otras experiencias a nivel estatal, fundamentadas también en las nuevas tecnologías (por ejemplo, la plataforma blogoTSfera (<https://>

www.cgtrabajosocial.es/blogotsfera) vinculada al Consejo General del Trabajo Social. Esta conexión nos ha permitido crear relaciones no solo virtuales, sino también participar en espacios reales de debate en diferentes ocasiones y lugares de la geografía española, y coincidir en la participación en congresos de trabajo social (Madrid, Mérida, Zaragoza y Sevilla, por poner algunos ejemplos). Este hecho nos permite sobrepasar nuestro ámbito de actuación territorial primario y establecer complicidades con otros trabajadores sociales situados en distintos partes del territorio de la provincia de Lérida –donde hay un gran número de profesionales alejados de la ciudad– y también de otros lugares de Cataluña y de España.

También queremos destacar nuestra participación en la organización, los últimos dos años, del Día Mundial del Trabajo Social de Lérida, de forma conjunta con el Colegio Oficial de Trabajo Social y la Facultad de Educación, Psicología y Trabajo Social de la Universidad de Lérida. El espíritu de Ágora es colaborativo, para sumar fuerzas que ayuden al trabajo social a crecer y poner de relieve la gran tarea que realizamos en beneficio de la sociedad.

Y, por último, queremos mostrar nuestra satisfacción por haber sido invitados a presentar el proyecto de Ágora, el pasado mes de noviembre de 2017, en el DIXIT² (Centro de Documentación de Servicios Sociales del Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias).

■ ¿Qué aspectos os gustaría incorporar o mejorar en un futuro?

Como balance querríamos destacar, por un lado, la construcción, a lo largo de estos años, de un grupo importante de profesionales procedentes de ámbitos muy diversos, con una relación fuerte y creciente. Destacamos la vinculación creada a partir del proyecto, favoreciendo un sentimiento de pertenencia y una alta motivación para la reflexión y el debate de ideas y proyectos alrededor del trabajo social. Nuestro objetivo es consolidar esta relación y presencia y hacerlas crecer.

Asimismo, queremos implementar de forma más activa y dar a conocer los proyectos que en su inicio diseñamos y a los que hay que dar un nuevo impulso: Conectamos, Mentoría, Interc@mbio, “Si no fuera...”, y crear otros nuevos que respondan a nuevas necesidades del colectivo. Ágora es un espacio abierto a cualquier iniciativa que ayude a reconocer y poner en valor la profesión del trabajo social, por lo tanto, estamos abiertos a las propuestas que puedan surgir y que sean viables en cuanto a su implementación.

Alba Pirla Santamaria
Ágora de Trabajo Social

² El DIXIT es una iniciativa del Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias que se dirige a los profesionales del ámbito de asuntos sociales para promover la gestión y la difusión del conocimiento en este ámbito, así como en el de los derechos de la ciudadanía, la promoción de la autonomía personal y la atención a la dependencia. Nuestra iniciativa se presentó en el eje temático “Acción cívica, tercer sector y voluntariado”: <http://agorats.com/presentacio-del-projecte-agorats-a-dixit-lleida/>.