

Supervisión en trabajo social: una metodología para el cambio

Ainhoa Berasaluze, Miren Ariño, Charo Ovejas y Maddalen Epelde. Aranzadi, 2020.

Carmina Puig i Cruells¹

ORCID: 0000 0003 1160 9252

Para citar: Puig i Cruells, C. (2021). [Reseña del libro *Supervisión en trabajo social: una metodología para el cambio*, de Ainhoa Berasaluze, Miren Ariño, Charo Ovejas y Maddalen Epelde]. *Revista de Treball Social*, 220, 201-203. <https://doi.org/10.32061/RTS2021.220.13>

Supervisión en trabajo social es una obra que hacía mucha falta. Las coordinadoras y profesoras Ainhoa Berasaluze, Miren Ariño, Charo Ovejas y Maddalen Epelde han realizado una gran labor teórica y práctica sobre la supervisión en Trabajo Social, a partir de un marco epistemológico y un enfoque metodológico de los procesos que acontecen en la supervisión. Para ello, han utilizado una manera innovadora de investigar en el ámbito del Trabajo Social, basándose en el modelo IAPS (investigación-acción-participación-supervisión). Su aplicación ha permitido la reconstrucción de diferentes situaciones de la praxis profesional, identificando dificultades y líneas estratégicas.

Es un placer leer y escribir acerca de esta modalidad metodológica de la investigación-acción-participación que procura la construcción de conocimientos desde los espacios de supervisión a partir de las aportaciones de las personas implicadas en los procesos de reflexividad sobre la práctica profesional y con la finalidad de generar cambios. A través de un equipo de investigación, constituido por profesionales en ejercicio y docentes supervisoras (las coordinadoras de la obra), se han ido tejiendo conocimientos colectivos, desde la colaboración activa y la horizontalidad, contribuyendo así a mejorar la formación y la acción profesional y, por ende, a optimizar la acción social.

Este libro recoge diferentes voces y experiencias de profesionales, que se articulan en diferentes espacios y procesos de supervisión, con el fin de poder conocer cuál es la contribución de la supervisión en la mejora de la tarea y en el bienestar personal de todos los profesionales. Es en el segundo capítulo donde se recogen las situaciones presentadas en las sesiones de supervisión, reconstruidas por sus autoras a través de todo el proceso crítico y reflexivo del modelo IAPS.

1 Universitat Rovira i Virgili. Departamento de Antropología, Filosofía y Trabajo Social. Supervisora. carmina.puig@urv.cat

Las profesionales del Trabajo Social que han formado parte del equipo investigador desempeñan su labor profesional en la atención primaria del Sistema Vasco de Servicios Sociales, concretamente en el ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, y con sus aportaciones y su generosidad han contribuido a repensar la tarea que realizan los profesionales. En su investigación, quedan bien recogidas y documentadas 8 situaciones reales vividas por las profesionales y las supervisadas en el marco de la investigación.

Desde la experiencia encarnada de las profesionales, las autoras nos adentran y acompañan hacia la reflexión y el debate de diferentes ejes de análisis que revisten un gran interés para la propia supervisión: eje contextual- organizacional, eje técnico-metodológico, eje intrapersonal, eje interpersonal, eje epistemológico y eje ético-ideológico; todos ellos imprescindibles para seguir construyendo, dentro de la complejidad, la diversidad de formas y las distintas prácticas existentes en el Trabajo Social.

Durante la lectura atenta del libro he observado, y coincidido con las autoras, que la supervisión constituye un proceso, como un *continuum* necesario para reflexionar y revisar el quehacer diario de los profesionales, contrastándolo con los marcos teóricos y también con la subjetividad que acompaña momento a momento al profesional, con sus propios sentimientos, emociones y sensaciones. La supervisión abre la reflexión a un conocimiento y a un aprendizaje, aceptando lo que no tiene solución y siendo aprendiz de la realidad vivida.

El libro y la investigación consiguen sus objetivos de generar espacios de reflexión y conocimiento crítico para poder mejorar la praxis profesional. En el tercer capítulo, ya en el título mismo, “Super(ar) visión para la mejora de la práctica profesional”, se explicitan las principales dificultades y líneas estratégicas para superar o mejorar la práctica.

Los nuevos conocimientos generados durante la investigación identifican, de forma crítica y comprometida, algunas de las dificultades de la práctica: políticas sociales de concepción proteccionista; burocratización; asimilación del Trabajo Social al sistema de servicios sociales; disonancias entre mandato institucional y opción profesional; *burnout*; escasa utilización de referentes teóricos; conflictos éticos, etc. Pero de manera proactiva proponen líneas de acción, tales como: recuperar el trabajo comunitario; simplificar los procedimientos administrativos; construir marcos teórico-metodológicos para el Trabajo Social; fortalecer la identidad profesional; generar espacios de reflexión e intercambio, etc.

El valor de esta obra reside en múltiples aspectos. El primero es la constatación de cómo las sesiones de supervisión han generado un espacio de investigación que ha propiciado la reflexión crítica conjunta entre la universidad y los profesionales del Trabajo Social.

Por otro lado, evidencia que la reflexión compartida del relato realizado por las profesionales ha permitido observar cómo ellas realizan la construcción y reconstrucción sobre su propia praxis profesional. Cabe destacar que esta experiencia ha sido reconocida como transformadora por parte de todas las participantes en el trabajo colaborativo.

Como aporte final, esta obra contribuye a poner en valor que la supervisión en los servicios sociales sea entendida como un dispositivo de soporte integrado y que forma parte de la intervención que realizan los equipos profesionales. No se trata tan solo de un complemento del trabajo, sino que la aportación de la reflexión y la construcción de conocimiento y análisis de la práctica es un elemento intrínseco en los procesos de intervención social y del encargo que reciben los equipos de servicios sociales.

Es un libro imprescindible para los supervisores de los servicios sociales y los supervisores de prácticas de las universidades. En él van a encontrar el valor de la participación y la implicación de los profesionales construyendo saberes juntamente con la universidad, y así potenciar y fortalecer la sistematización de la práctica y el desarrollo disciplinario. Este trabajo es una gran aportación a la supervisión, para conseguir una mejora en la intervención social y el bienestar de los profesionales.

Nos encontramos ante un saber que nace de la experiencia cuando las ideas y las estrategias que lo estructuran constituyen la forma emergente de una práctica de reflexión en torno a lo vivido. Lo vivido es el acontecer de las cosas que cada cual vive; la experiencia se encuentra allí donde lo vivido va acompañado de pensamiento.

El saber que procede de la experiencia es, por lo tanto, el que se mantiene en una relación pensante con el acontecer de las cosas, el de quien no acepta un estar en el mundo según los criterios de significación dados, sino que va en busca de su propia medida. (Mortari, 2004, p. 153)

Referencias bibliográficas

Mortari, L. (2004). *El perfume de la maestra*. Icaria.